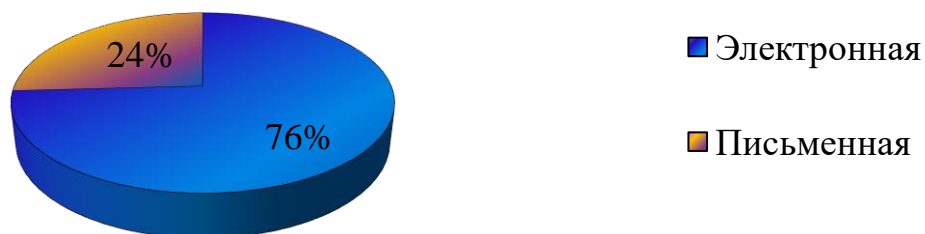


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области за IV квартал 2022 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 891 обращение по 922 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 331 обращение (37,1 % от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 66 обращений (7,4 %), из Правительства Липецкой области – 217 обращений (24,4 %), из органов прокуратуры – 35 обращений (4 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 10 обращений (1,1 %) и 232 обращения (26 %), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

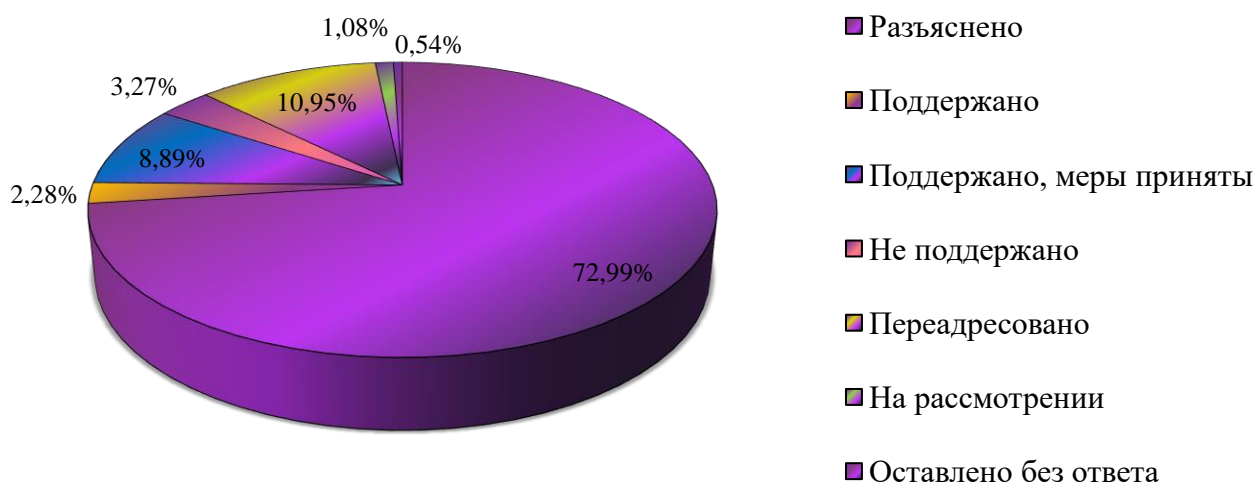
Из общего количества 674 обращения поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 217 обращений, устные обращения не поступали.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 673 вопроса, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 103 инициативы, среди которых меры приняты по 82 вопросам, 30 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 101 обращение, 5 обращений оставлены без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 10 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в IV квартале 2022г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 167 обращений (18,1%).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 144 обращения (15,6 % от общего числа вопросов), из них 137 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 7 – железнодорожным.

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 85 обращений (9,2 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 56 обращений (6,1 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 36 обращений (7%).

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 29 обращений (3,1 %).

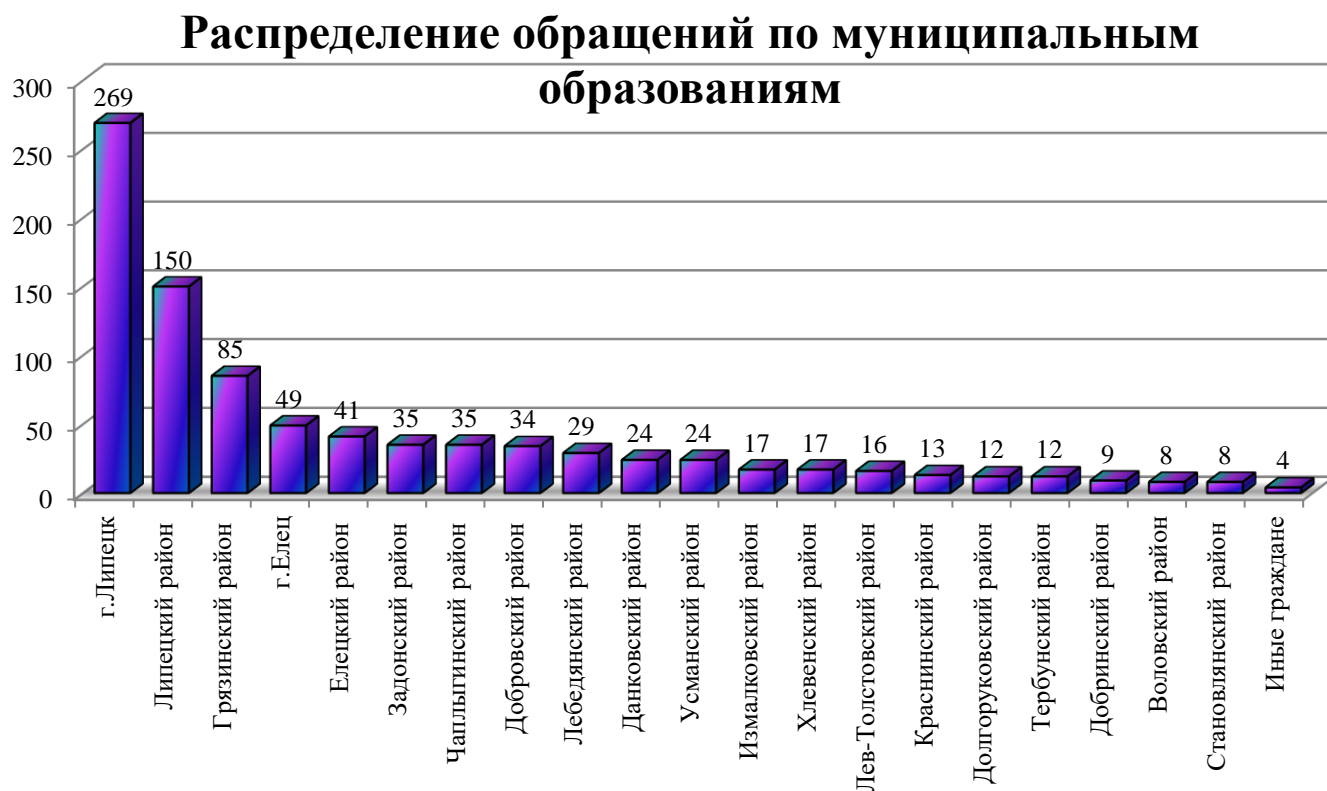
2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 143 обращения (15,5 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 82 обращения (8,9%).

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области»; ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области»; ОГКП «Липецкий аэропорт») в отчетном периоде поступило 22 обращения. Обращений, поступивших в письменной форме – 6, в форме электронного документа – 16. В результате рассмотрения на 21 обращение дано разъяснение о порядке реализации и удовлетворения заявления, 1 обращение признано необоснованным и не подлежащим удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»).