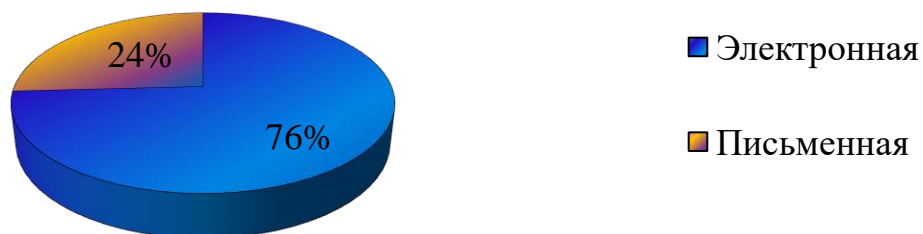


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области за III квартала 2022 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 719 обращений по 738 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 261 обращение (36,3% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 53 обращения (7,4 %), из Правительства Липецкой области – 180 обращений (25,1 %), из органов прокуратуры – 26 обращений (3,7 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 9 обращений (1,3 %) и 190 обращений (26,2 %), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

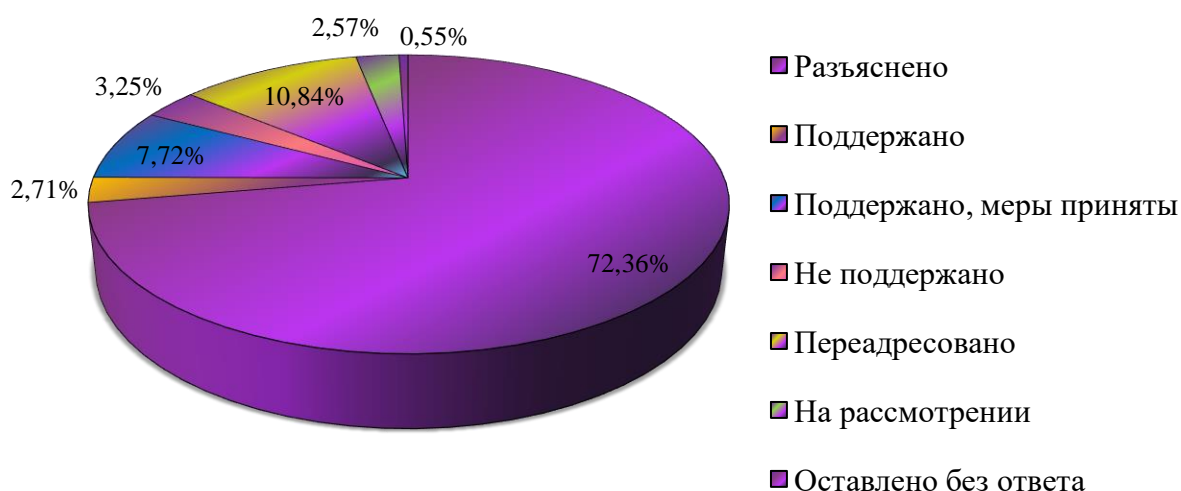
Из общего количества 550 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 169 обращений, устные обращения не поступали.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 534 вопроса, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 77 инициатив, среди которых меры приняты по 57 вопросам, 24 обращения признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 80 обращений, 4 обращения оставлены без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 19 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в III квартале 2022г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 132 обращения (17,9%).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 122 обращения (16,5 % от общего числа вопросов), из них 116 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 6 – железнодорожным.

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 81 обращение (11%).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 43 обращения (5,9 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 28 обращений (4 %).

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 25 обращений (3,4 %).

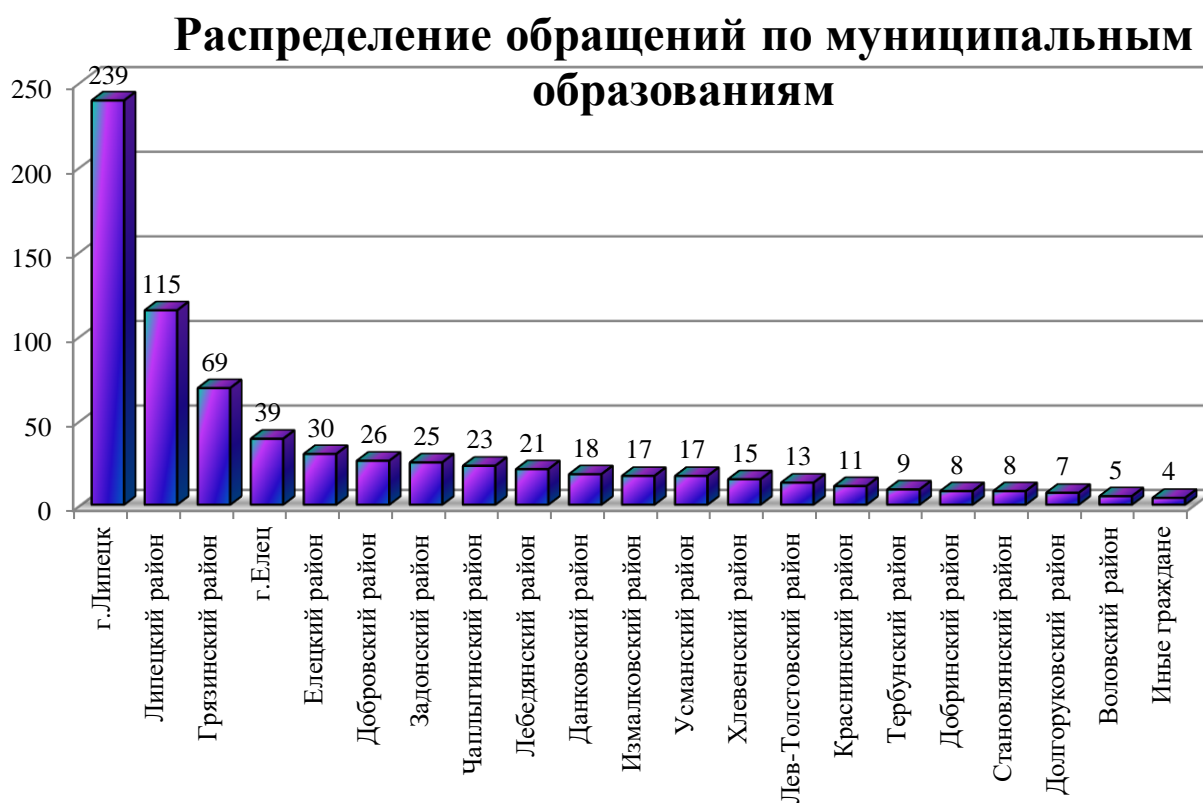
2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 112 обращений (15,2 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 63 обращения (8,5 %).

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области»; ОГКП «Липецкий аэропорт») в отчетном периоде поступило 17 обращений. Обращений, поступивших в письменной форме – 6, в форме электронного документа – 11. В результате рассмотрения на 16 обращений даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявления, 1 обращение признано необоснованным и не подлежащим удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»).