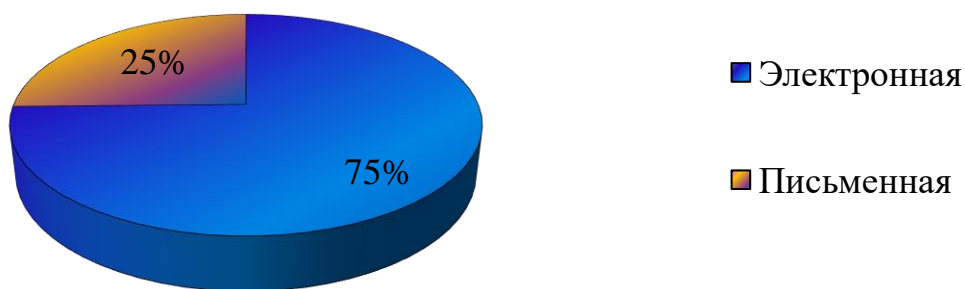


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области за IV квартал 2020 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 937 обращений по 977 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 353 обращения (37,67% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 83 обращения (8,86%), из администрации Липецкой области – 314 обращений (33,51 %), из органов прокуратуры – 28 обращений (2,99 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 21 обращение (2,24 %) и 138 обращений (14,73%), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

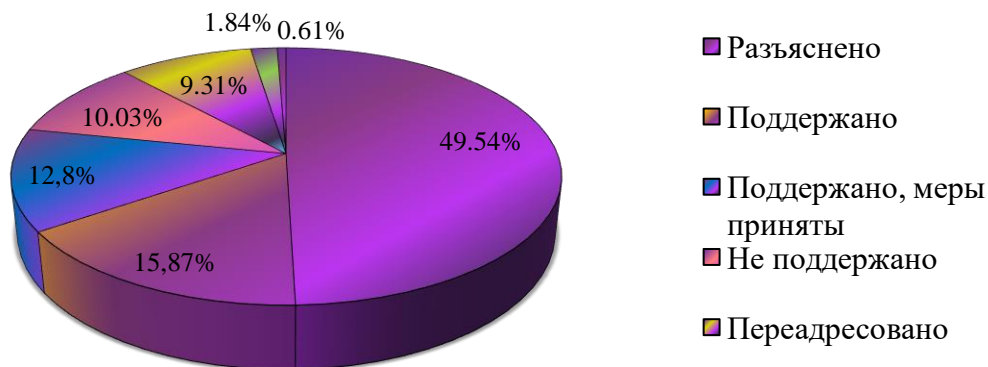
Из общего количества 700 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 237 обращений, устные обращения не поступали.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 484 вопроса, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 155 инициатив, среди которых меры приняты по 125 вопросам, 98 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 91 обращение, 6 обращений оставлены без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 18 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших за IV квартал 2020 г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 232 обращения (23,75%).

2. Транспорт

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 172 обращения (17,6 % от общего числа вопросов), из них 163 вопроса относятся к перевозкам автомобильным транспортом, 7 – железнодорожным и 2 – воздушным транспортом.

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 121 обращение (12,38 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 74 обращения (7,57%).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 43 обращения (4,4 %).

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 42 обращения (4,3 %).

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 30 обращений (3,1 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 68 обращений (6,96%).

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области»; ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области», ОГКП «Липецкий Аэропорт») в отчетном периоде поступило 14 обращений. Обращений, поступивших в письменной форме – 6, в форме электронного документа – 8. В результате рассмотрения поддержано 1 обращение, меры приняты по 1 обращению, на 7 обращений даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявления, 3 обращения признаны не обоснованными и не подлежащими удовлетворению и 2 обращения переадресовано по компетенции.