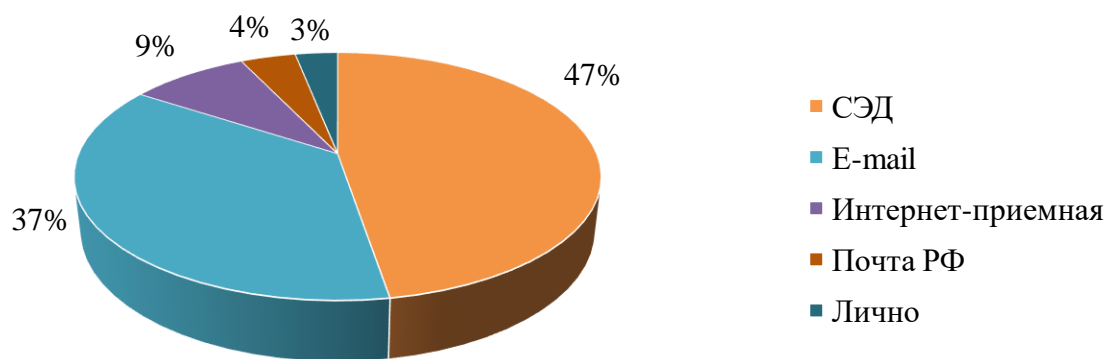


Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в I полугодии 2024 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – управление) поступило 644 обращения по 674 вопросам, а также 78 запросов о рассмотрении обращений. Из них напрямую в управление поступило 288 обращений (45% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 46 обращений (7%), из Правительства Липецкой области 138 обращений (21 %), из органов прокуратуры – 12 обращений (2%), из Липецкого областного Совета депутатов – 18 обращений (3 %) и 142 обращения (22%) направлены из иных органов (учреждений, организаций).

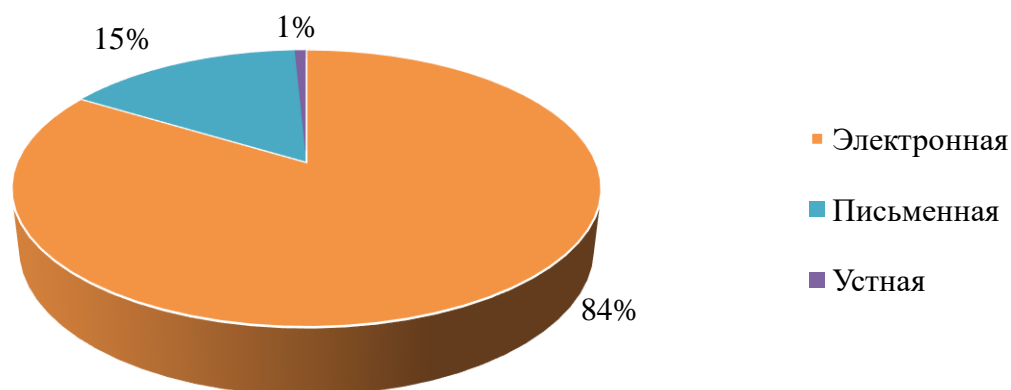
Проведенный анализ поступивших обращений показал, что из общего количества обращений 305 обращений (47%) поступило в управление посредством системы электронного документооборота, 237 обращений (37%) были направлены на электронную почту, 56 обращений (9%) получены через «Интернет-приемную», 26 обращений (4%) были направлены почтой и 20 обращений (3%) получены путем личного визита граждан.

Классификация поступивших обращений по виду доставки



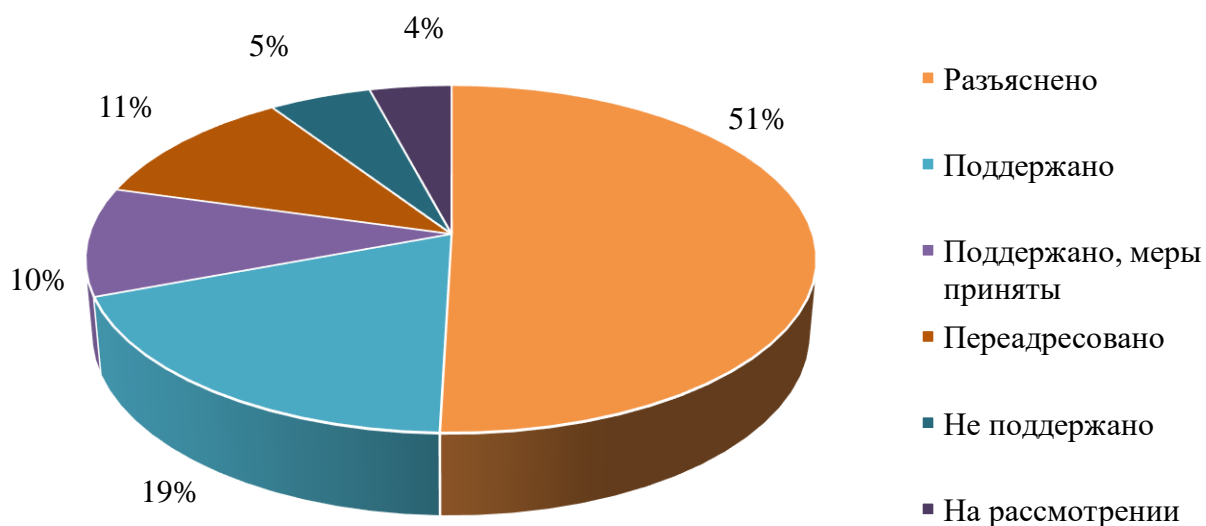
Из общего количества 539 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 100 обращений, в устной форме – 5 обращений.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 340 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 195 инициатив, среди которых меры приняты по 68 вопросам, 35 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 76 обращений, и 28 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших во II квартале 2024г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 136 обращений (20 %).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 136 обращений (20% от общего числа вопросов), 129 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 7 вопросов к перевозкам железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 33 обращения (5 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 19 обращений (3 %).

•0003.0009.0099.0742 *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 19 обращений (3 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 17 обращений (3 %).

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 9 обращений (1 %).

2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 125 обращений (19 %).

•0003.0009.0096.0675 *Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов* – 8 обращений (1 %).

3. Градостроительство и архитектура

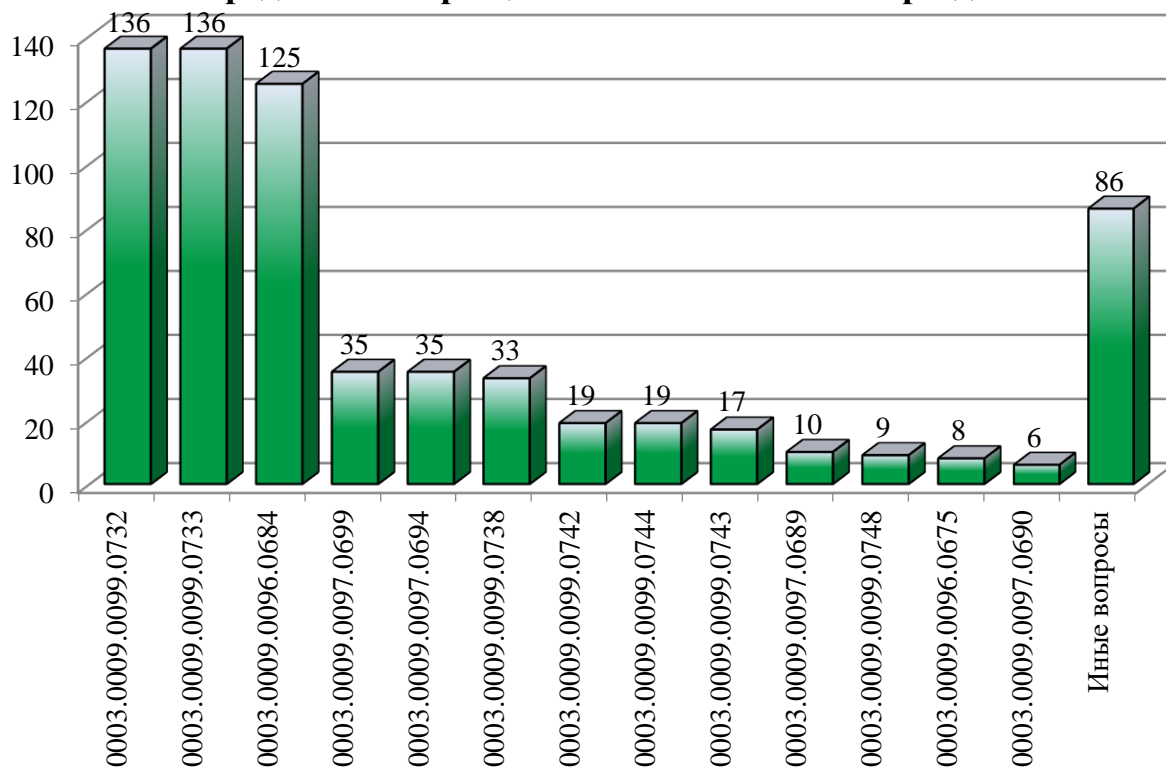
•0003.0009.0097.0694 *Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов* – 35 обращений (5 %).

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 35 обращений (5 %).

•0003.0009.0097.0689 *Комплексное благоустройство* – 10 обращений (1 %).

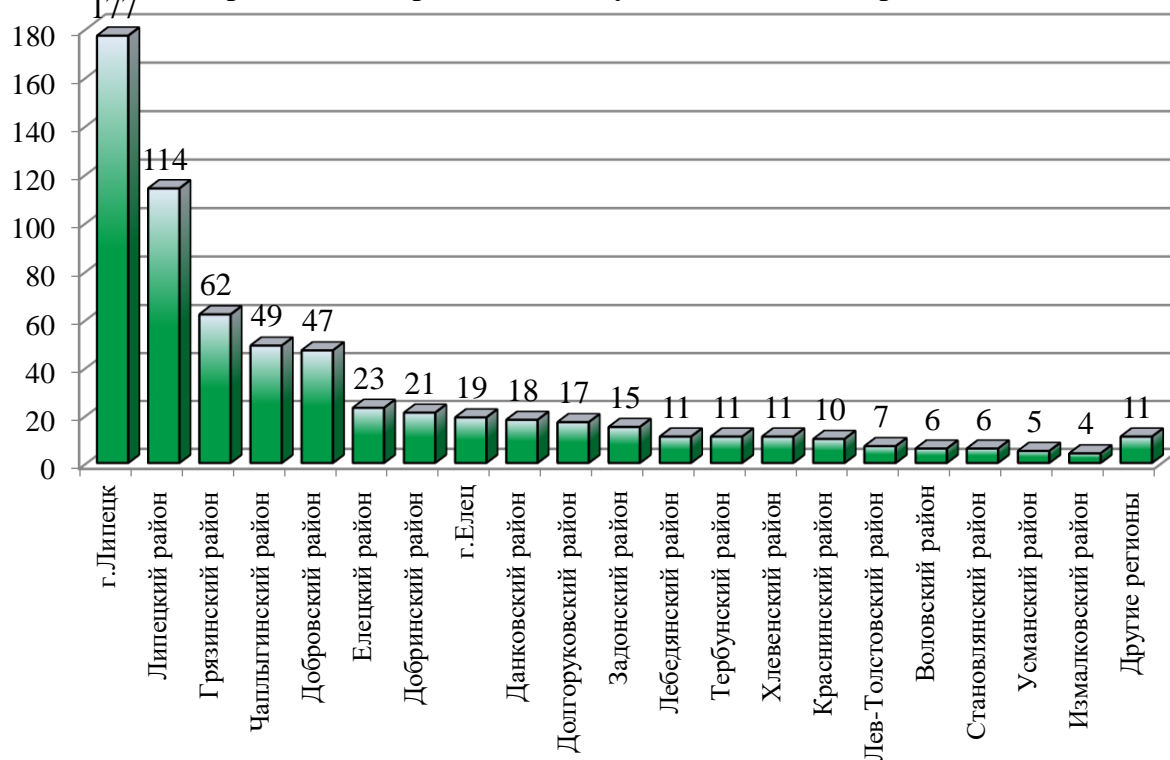
•0003.0009.0097.0690 *Уличное освещение* – 6 обращений (1 %).

Распределение обращений по тематическим разделам



Активность граждан по муниципальным образованиям выглядит следующим образом:

Распределение обращений по муниципальным образованиям



В подведомственное управлению учреждение (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде поступило 8 обращений. Обращений, поступивших в письменной форме – 3, в форме электронного документа – 5. В результате рассмотрения удовлетворены 3 обращения, на 5 обращений даны разъяснения.