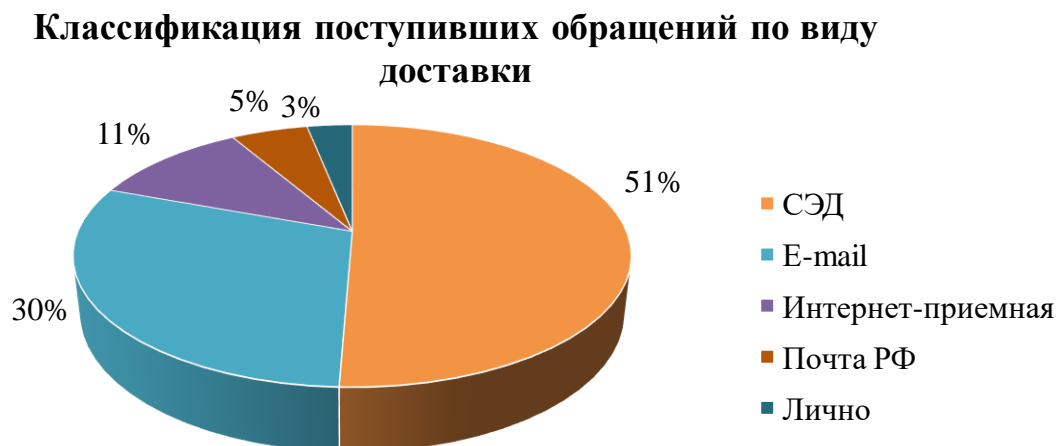


## **Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в I квартале 2024 г.**

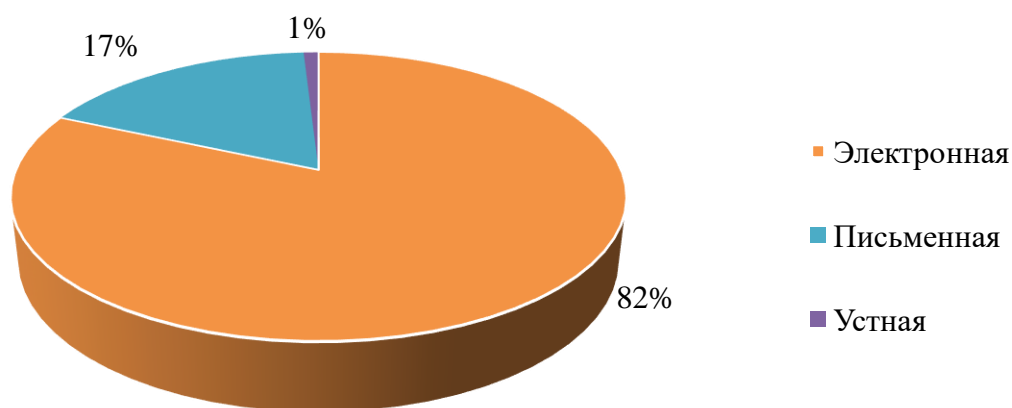
За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – управление) поступило 320 обращений по 332 вопросам, а также 37 запросов о рассмотрении обращений. Из них напрямую в управление поступило 127 обращений (39,7 % от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 29 обращений (9,1 %), из Правительства Липецкой области 75 обращений (23,4 %), из органов прокуратуры – 7 обращений (2,2 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 12 обращений (3,7 %) и 70 обращений (21,9 %), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что в 2024 году из общего количества обращений 162 обращения (51%) поступило в управление посредством системы электронного документооборота, 96 обращений (30%) были направлены на электронную почту, 35 обращений (11%) получены через «Интернет-приемную», 17 обращений (5%) были направлены почтой и 10 обращений (3%) получены путем личного визита граждан.



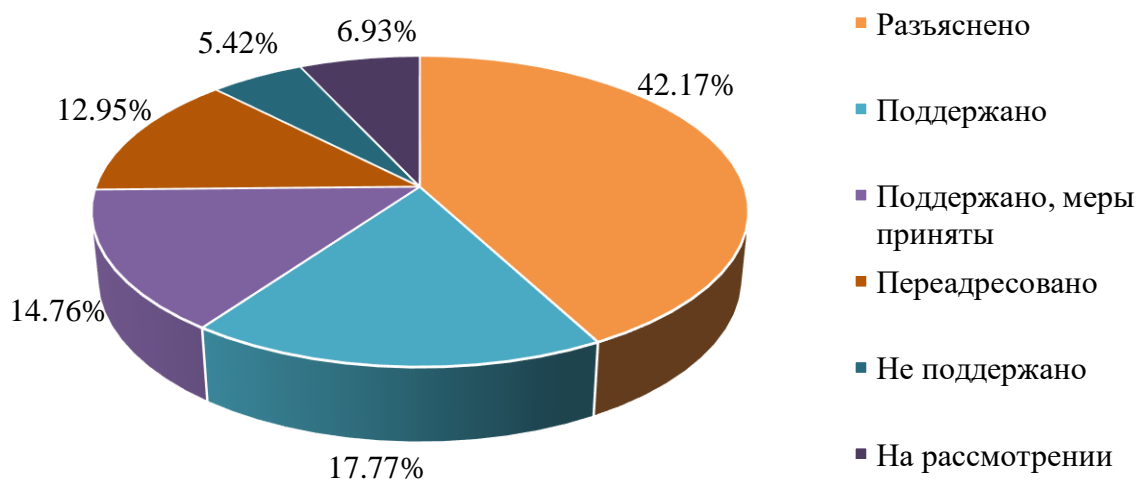
Из общего количества 261 обращение поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 56 обращений, в устной форме – 3 обращения.

## Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 140 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 108 инициатив, среди которых меры приняты по 49 вопросам, 18 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 43 обращения, и 23 обращения в настоящее время находятся на рассмотрении.

## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в I квартале 2024г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

### **1. Транспорт**

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 77 обращений (23,2 % от общего числа вопросов), 70 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 7 вопросов к перевозкам железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 70 обращений (21,1 %).

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 13 обращений (3,9 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 10 обращений (3 %).

•0003.0009.0099.0742 *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 10 обращений (3 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 8 обращений (2,4 %).

•0003.0009.0099.0739 *Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений* – 3 обращения (0,9 %).

### **2. Строительство**

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 49 обращений (14,8%).

•0003.0009.0096.0675 *Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов* – 4 обращения (1,2%).

### **3. Градостроительство и архитектура**

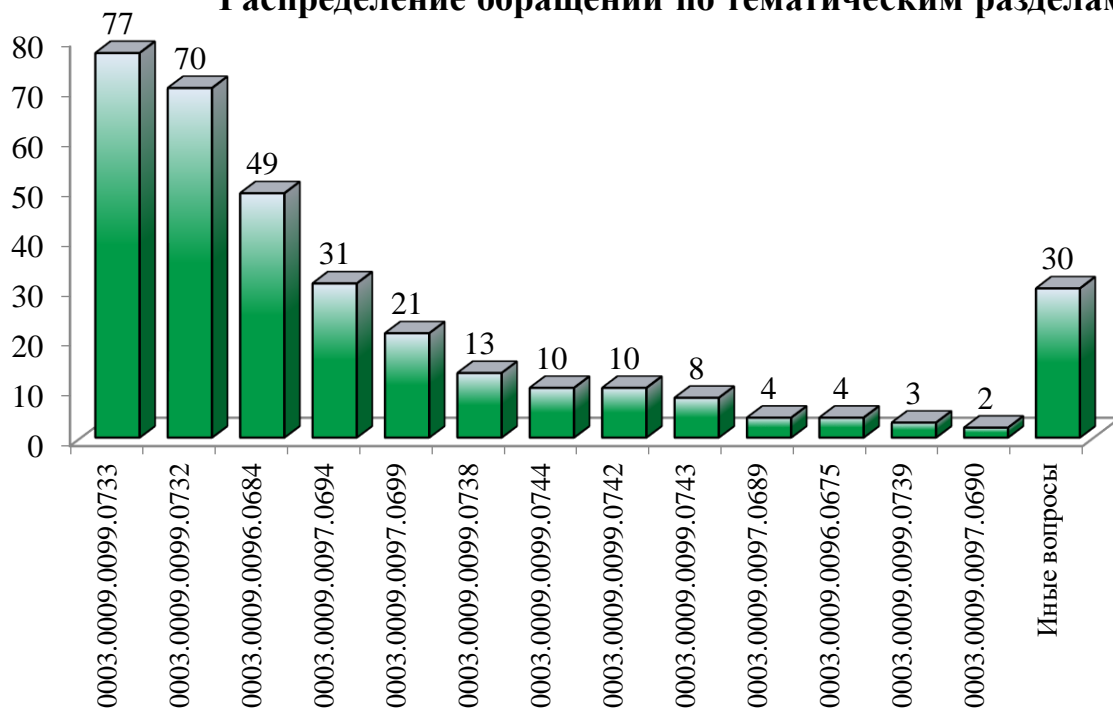
•0003.0009.0097.0694 *Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов* – 31 обращение (9,3%).

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 21 обращение (6,3 %).

•0003.0009.0097.0689 *Комплексное благоустройство* – 4 обращения (1,2 %).

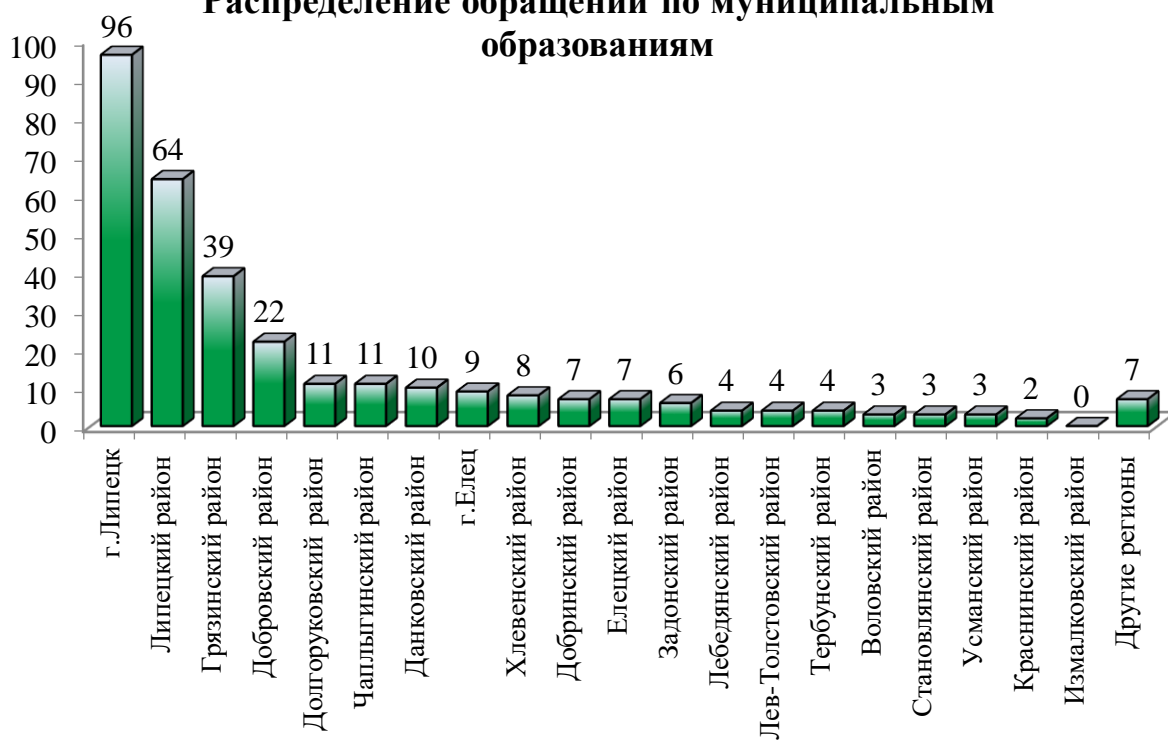
•0003.0009.0097.0690 *Уличное освещение* – 2 обращения (0,6 %).

### Распределение обращений по тематическим разделам



Активность граждан по муниципальным образованиям выглядит следующим образом:

### Распределение обращений по муниципальным образованиям



В подведомственное управлению учреждение (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде поступило 3 обращения. Обращений, поступивших в письменной форме – 1, в форме электронного документа – 2. В результате рассмотрения удовлетворены 2 обращения, на 1 обращение даны разъяснения.