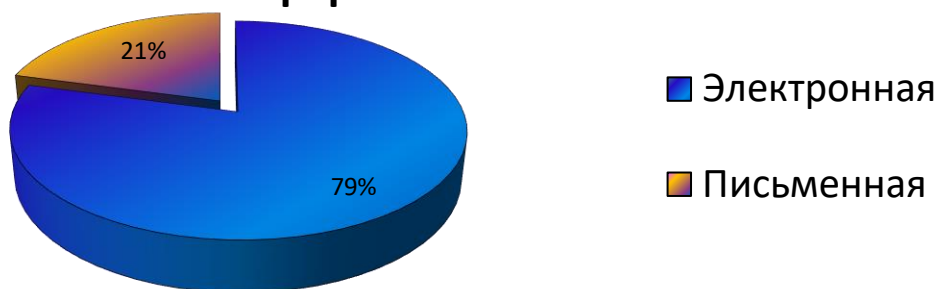


## **Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в I квартале 2022 г.**

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 255 обращений по 265 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 83 обращения (32,5 % от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 21 обращение (8,2 %), из администрации Липецкой области – 79 обращений (31 %), из органов прокуратуры – 10 обращений (4 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 4 обращения (1,6 %) и 58 обращений (22,7 %), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

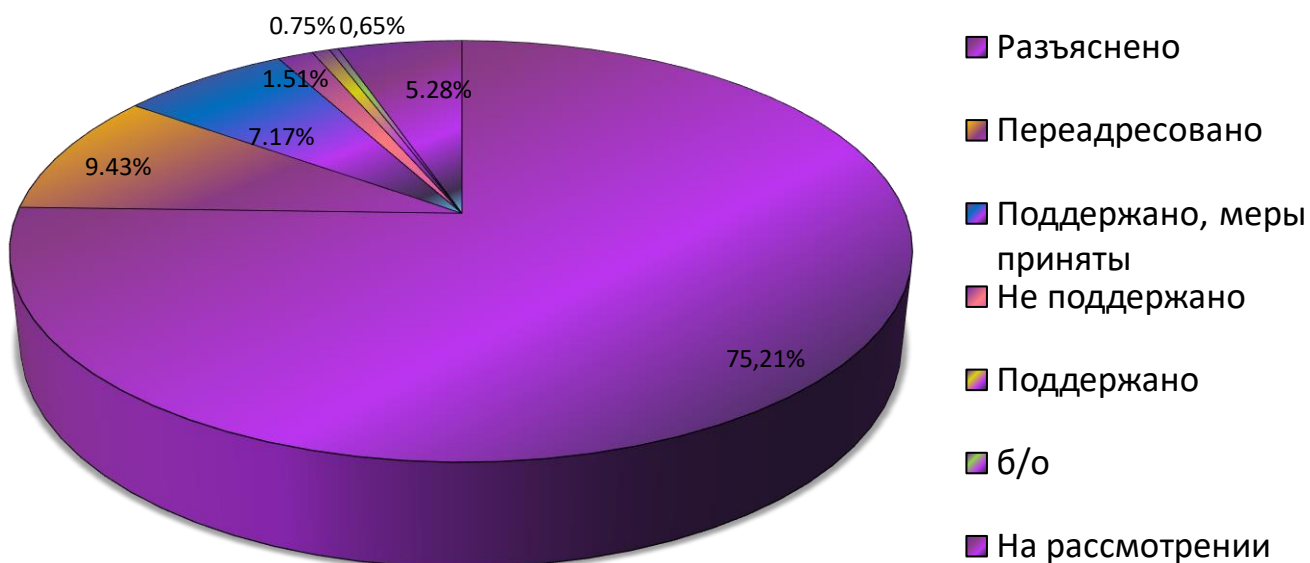
Из общего количества 202 обращения поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 53 обращения, устные обращения не поступали.

### **Классификация поступивших обращений по форме**



По результатам рассмотрения на 200 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 23 инициативы, среди которых меры приняты по 19 вопросам, 4 обращения признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 25 обращений, 1 обращение оставлено без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 14 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в I квартале 2022 г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

### 1. Транспорт

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 62 обращения (23,4 %).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 53 обращения (20 % от общего числа вопросов), 47 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 6 вопросов к перевозкам железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 28 обращений (10,6 %).

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 14 обращений (5,3 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 9 обращений (3,4 %).

### 2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 29 обращений (11%).

### 3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0694 *Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов* – 22 обращения (8,3 %).

•0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 11 обращений (4,2 %).

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области», ОГКП «Липецкий Аэропорт») в отчетном периоде поступило 4 обращения в форме электронного документа. В результате рассмотрения на все 4 обращения даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявления.