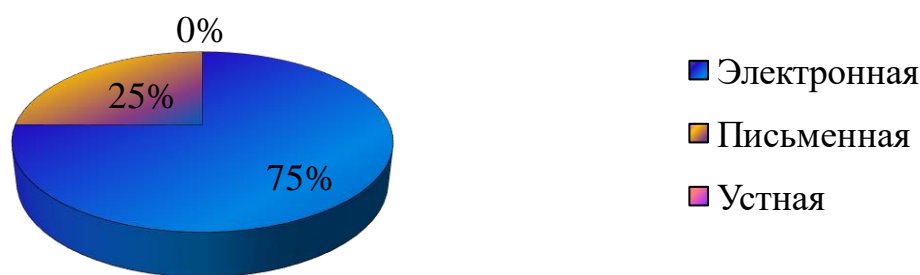


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в 1 полугодии 2022 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 494 обращения по 510 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 167 обращений (33,8 % от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 38 обращений (7,7 %), из администрации Липецкой области – 139 обращений (28,2 %), из органов прокуратуры – 21 обращение (4,2 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 7 обращений (1,4 %) и 122 обращения (24,7%), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

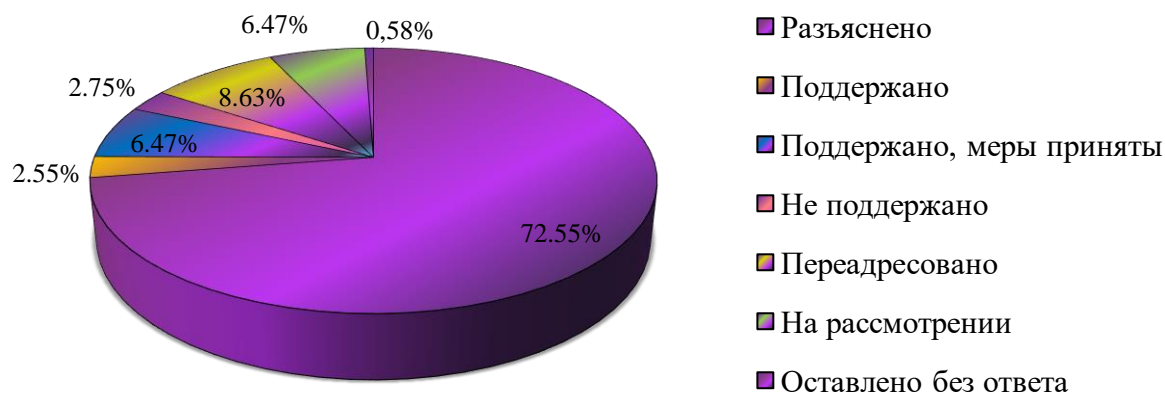
Из общего количества 371 обращение поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 123 обращения, устные обращения не поступали.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 370 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 46 инициатив, среди которых меры приняты по 33 вопросам, 14 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 44 обращения, 3 обращения оставлены без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 33 обращения в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2022г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 104 обращения (20,4 %).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 84 обращения (16,5 % от общего числа вопросов), из них 80 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 4 – железнодорожным.

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 55 обращений (10,8 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 27 обращений (5,3 %).

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 21 обращение (4,1 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 17 обращений (3,3 %).

2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 78 обращений (15,3 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 38 обращений (7,5 %).

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОГКП «Липецкий Аэропорт»; ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде поступило 7 обращений. Обращений, поступивших в письменной форме – 1, в форме электронного документа – 6. В результате рассмотрения на 7 обращений даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявления.