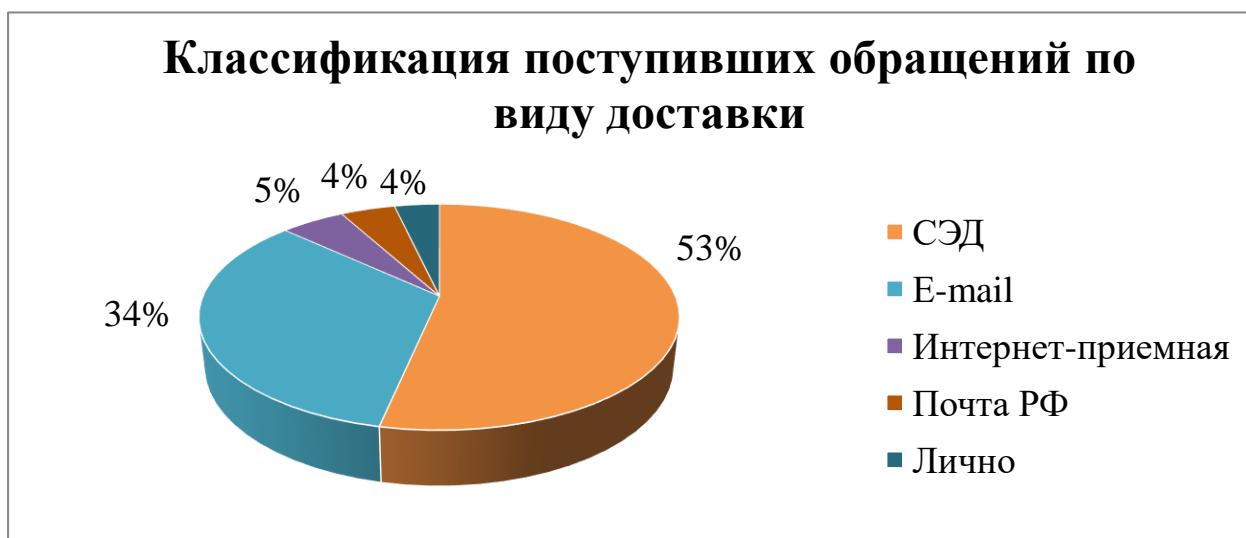


## **Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в IV квартале (с накоплением) 2024 г.**

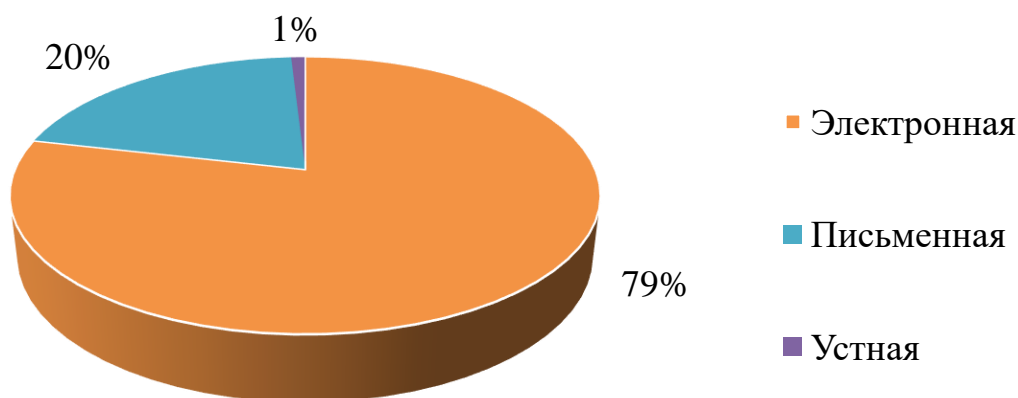
За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – управление) поступило 1303 обращения по 1413 вопросам, а также 172 запроса о рассмотрении обращений. Из них напрямую в управление поступило 539 обращений (41% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 110 обращений (8%), из Правительства Липецкой области 345 обращений (26 %), из органов прокуратуры – 34 обращения (2%), из Липецкого областного Совета депутатов – 26 обращений (2 %) и 249 обращений (19%) направлены из иных органов (учреждений, организаций).

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что из общего количества обращений 695 обращений (53%) поступило в управление посредством системы электронного документооборота, 437 обращений (34%) были направлены на электронную почту, 67 обращений (5%) получены через «Интернет-приемную», 57 обращений (4%) были направлены почтой и 47 обращений (4%) получены путем личного визита граждан.



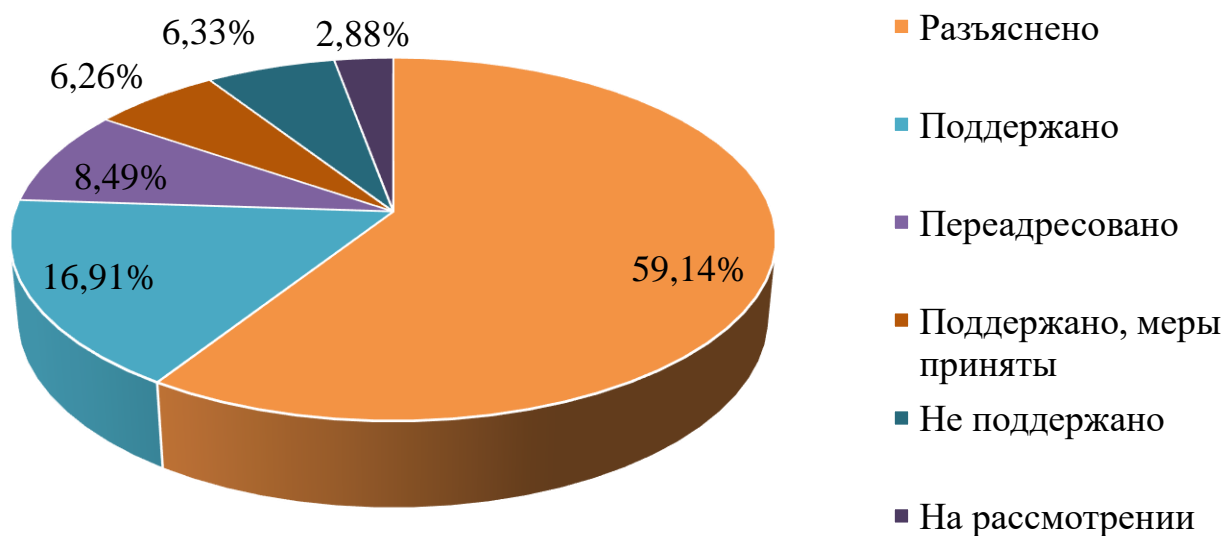
Из общего количества 1024 обращения поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 267 обращений, в устной форме – 12 обращений.

## Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 822 вопроса, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 235 инициатив, среди которых меры приняты по 87 вопросам, 88 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 118 обращений, и 40 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в IV квартале 2024г.



## **Наибольшее количество обращений поступило по разделам:**

### **1. Транспорт**

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 226 обращений (34 %).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 242 обращения (36% от общего числа вопросов), 215 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 27 вопросов к перевозкам железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 74 обращения (11 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 44 обращения (7 %).

•0003.0009.0099.0742 *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 32 обращения (5 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 71 обращение (11 %).

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 24 обращения (4 %).

### **2. Строительство**

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 295 обращений (34 %).

•0003.0009.0096.0675 *Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов* – 14 обращений (2 %).

### **3. Градостроительство и архитектура**

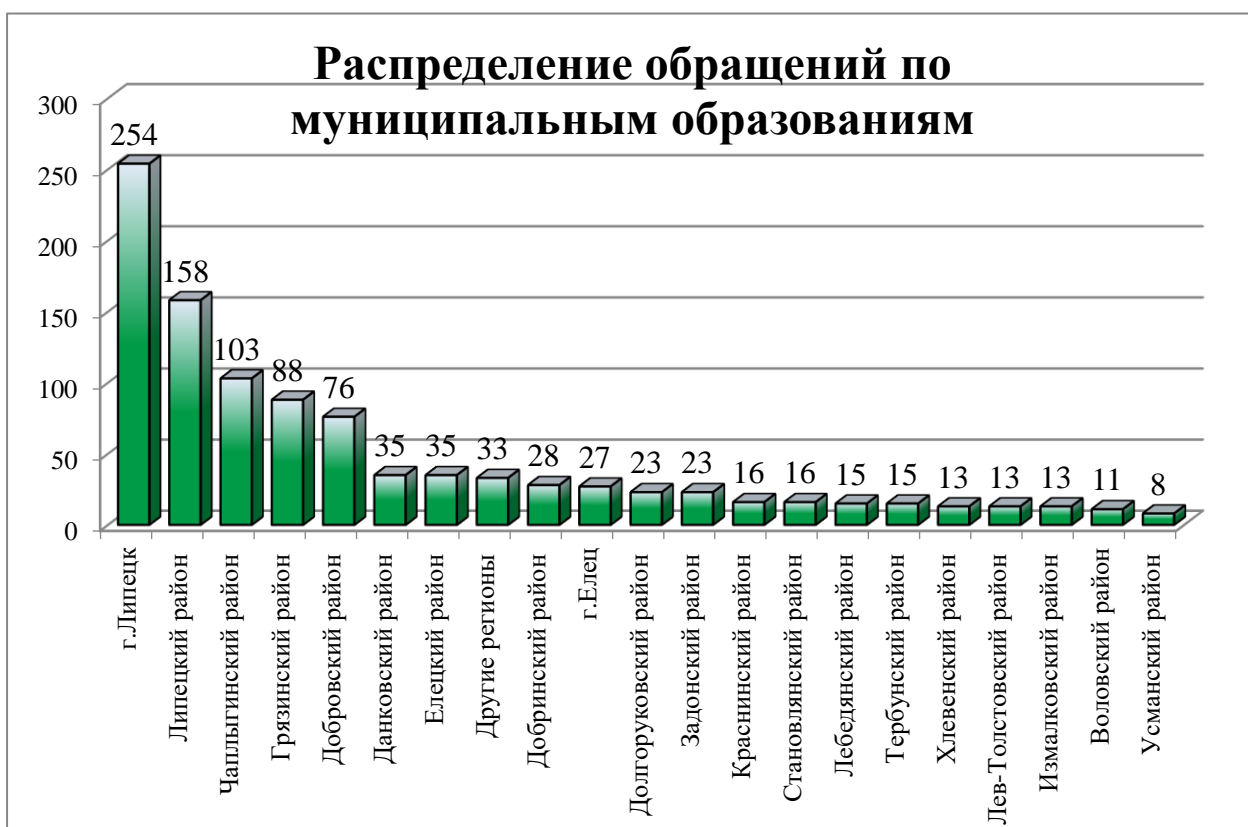
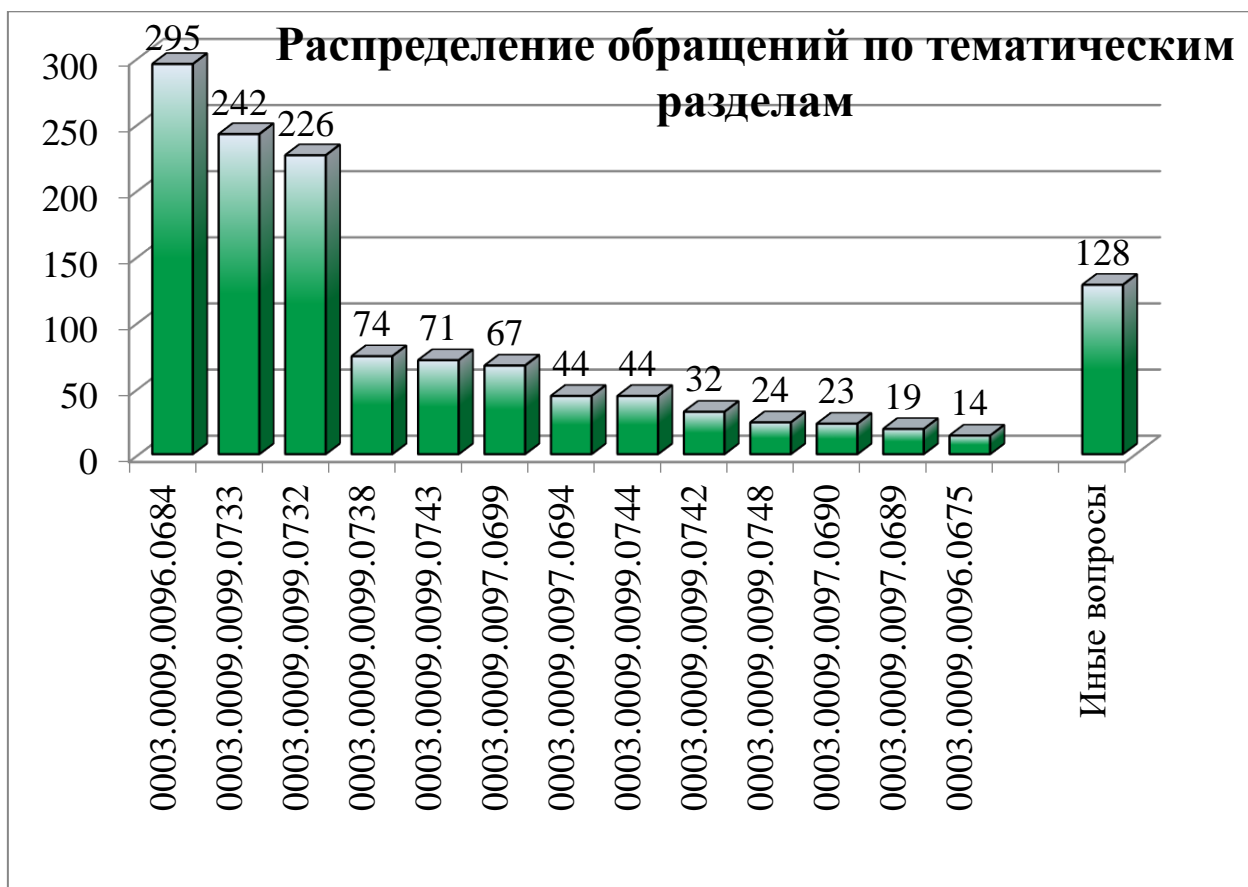
•0003.0009.0097.0694 *Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов* – 44 обращения (7 %).

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 67 обращений (10 %).

•0003.0009.0097.0689 *Комплексное благоустройство* – 19 обращений (3 %).

•0003.0009.0097.0690 *Уличное освещение* – 23 обращения (3 %).

**Активность граждан по муниципальным образованиям выглядит следующим образом:**



В подведомственное управлению учреждение (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде поступило 16 обращений.

Обращений, поступивших в письменной форме – 3, в форме электронного документа – 13. В результате рассмотрения удовлетворены 3 обращения, на 13 обращений даны разъяснения.