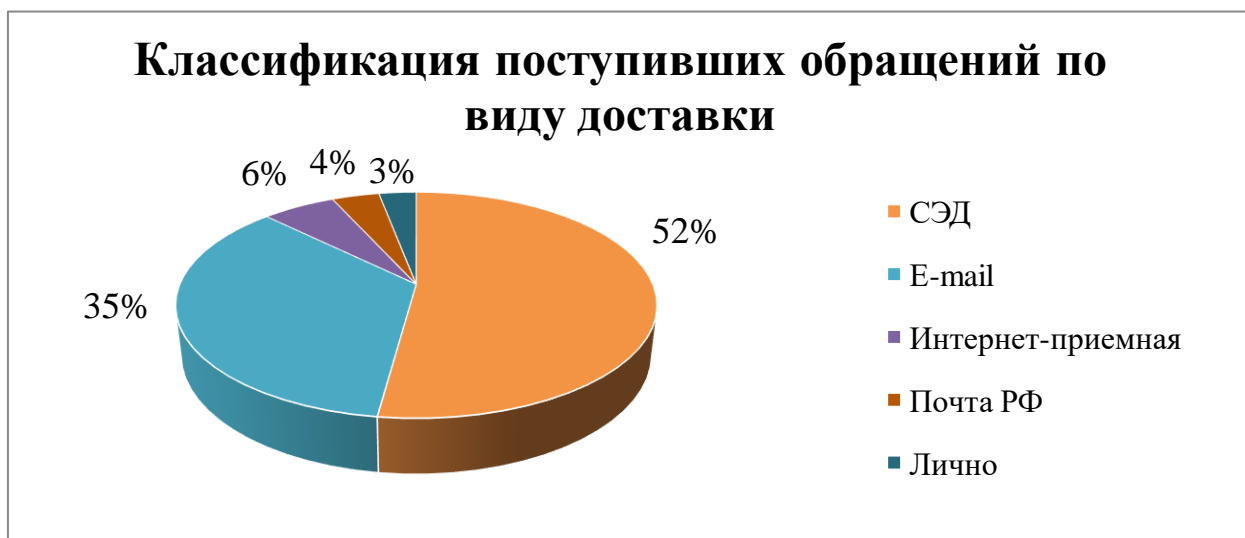


## **Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в III квартале 2024 г.**

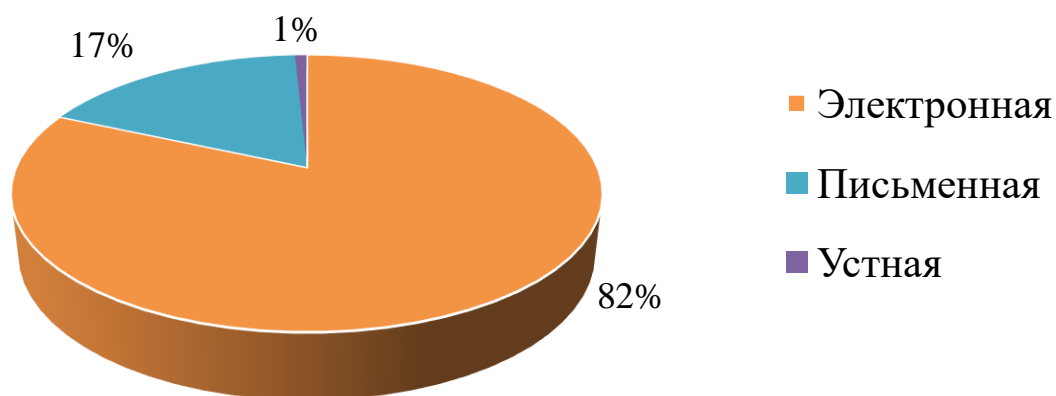
За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – управление) поступило 1003 обращения по 1082 вопросам, а также 124 запроса о рассмотрении обращений. Из них напрямую в управление поступило 422 обращений (42% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 72 обращения (7%), из Правительства Липецкой области 258 обращений (26 %), из органов прокуратуры – 21 обращение (2%), из Липецкого областного Совета депутатов – 23 обращения (2 %) и 207 обращений (21%) направлены из иных органов (учреждений, организаций).

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что из общего количества обращений 523 обращений (52%) поступило в управление посредством системы электронного документооборота, 353 обращений (35%) были направлены на электронную почту, 59 обращений (6%) получены через «Интернет-приемную», 38 обращений (4%) были направлены почтой и 30 обращений (3%) получены путем личного визита граждан.



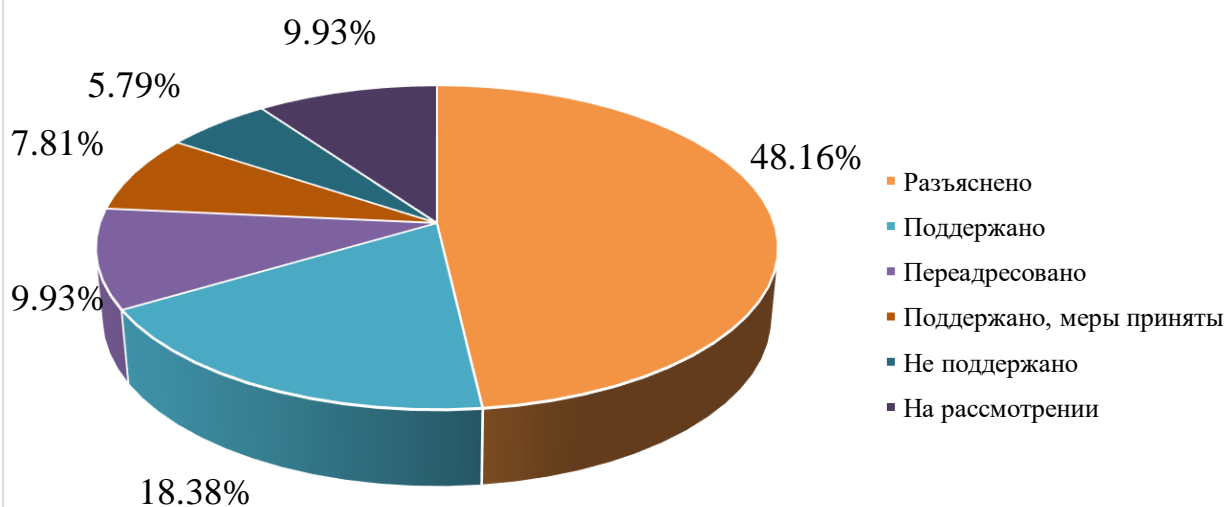
Из общего количества 819 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 176 обращений, в устной форме – 8 обращений.

## Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 560 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 208 инициатив, среди которых меры приняты по 85 вопросам, 65 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 109 обращений, и 61 обращение в настоящее время находятся на рассмотрении.

## Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших во III квартале 2024г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

### **1. Транспорт**

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 180 обращений (27 %).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 204 обращений (30% от общего числа вопросов), 185 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 17 вопросов к перевозкам железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 54 обращения (8 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 34 обращений (5 %).

•0003.0009.0099.0742 *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 29 обращений (4 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 50 обращений (7 %).

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 22 обращений (3 %).

### **2. Строительство**

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 232 обращения (34 %).

•0003.0009.0096.0675 *Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов* – 9 обращений (1 %).

### **3. Градостроительство и архитектура**

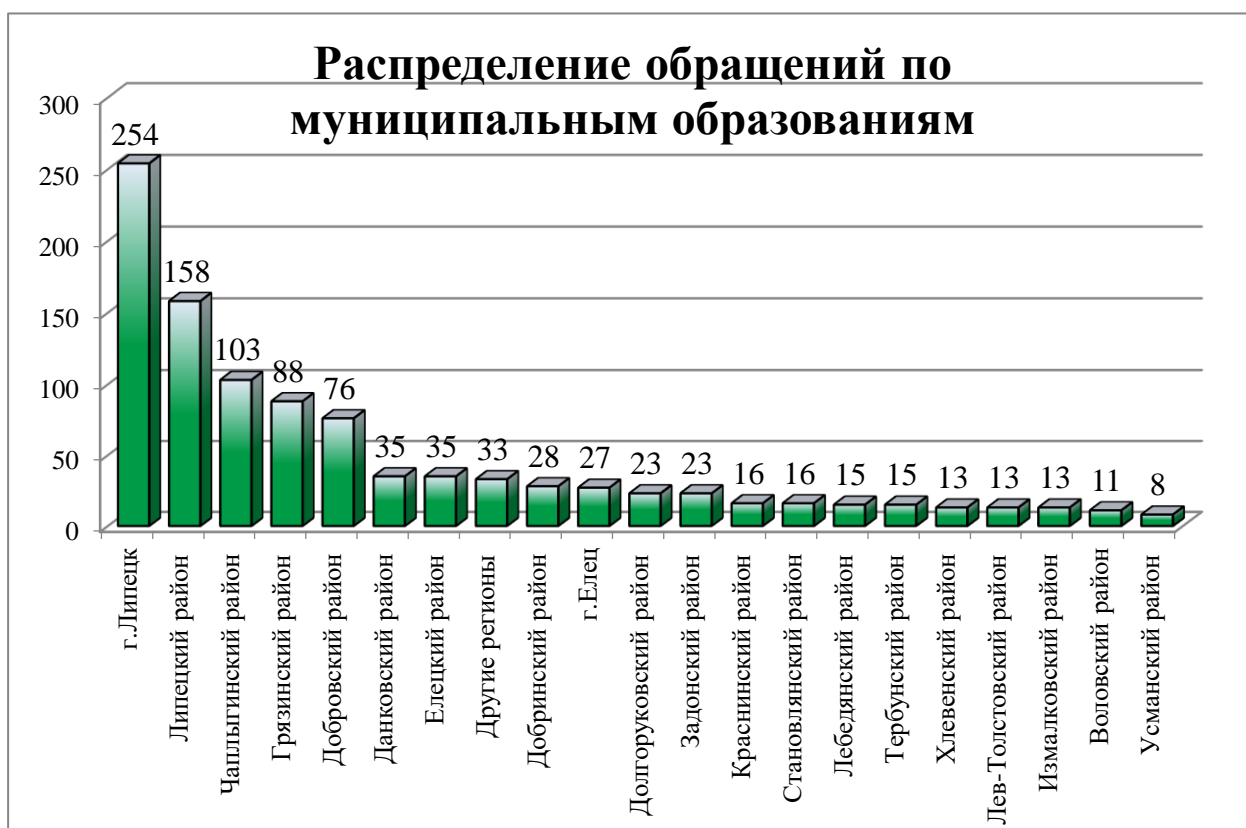
•0003.0009.0097.0694 *Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов* – 40 обращений (6 %).

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 53 обращений (8 %).

•0003.0009.0097.0689 *Комплексное благоустройство* – 16 обращений (2 %).

•0003.0009.0097.0690 *Уличное освещение* – 9 обращений (1 %).

Активность граждан по муниципальным образованиям выглядит следующим образом:



В подведомственное управлению учреждение (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде поступило 9 обращений. Обращений, поступивших в письменной форме – 3, в форме электронного документа – 6. В результате рассмотрения удовлетворены 3 обращения, на 5 обращений даны разъяснения, 1 находится на рассмотрении.