

Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Липецкой области за 2025 г.

За отчетный период в министерство транспорта и дорожного хозяйства Липецкой области (далее – министерство) поступило 589 обращений по 709 вопросам, а также 232 запроса о рассмотрении обращений. Из них напрямую в министерство поступило 209 обращений (35% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 71 обращение (12%), из Правительства Липецкой области 168 обращений (29 %), из органов прокуратуры – 20 обращений (3%), из Областного Совета депутатов 4 (1%) обращения и 326 обращений (55%) направлены из иных органов (учреждений, организаций).

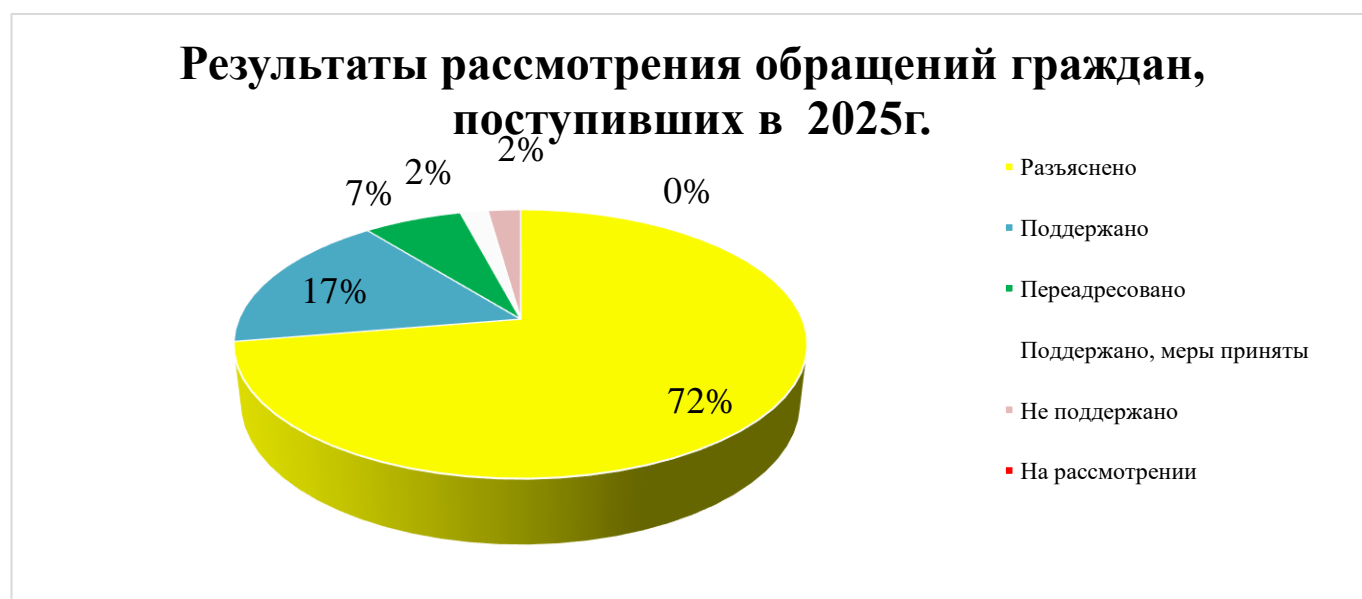
Проведенный анализ поступивших обращений показал, что из общего количества обращений 353 обращения (60%) поступило в министерство посредством системы электронного документооборота, 99 обращений (17%) были направлены на электронную почту, 71 обращение (12%) были направлены почтой, 45 обращений поступили нарочно (7%), через интернет-приемную 11 обращений (2%), устно 7 обращений (1%) и 3 обращения посредством фельдсвязи (1%)



Из общего количества 331 обращение поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 251 обращение, устно 7 обращений.



По результатам рассмотрения на 426 вопроса, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 100 инициатив, среди которых меры приняты по 11 вопросам, 13 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 39 обращений.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 74 обращения (12,56 %).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 87 обращений (14,77% от общего числа вопросов), 62 вопроса относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 15 вопросов к перевозкам железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 9 обращений (6,72%).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 24 обращения (4,07 %).

•0003.0009.0099.0742 *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 13 обращений (2,21%).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 46 обращений (7,81%).

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 13 обращений (2,21%).

2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 128 обращений (21,73 %).

•0003.0009.0096.0675 *Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов* – 47 обращений (7,98 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 10 обращений (1,70 %).

•0003.0009.0097.0689 *Комплексное благоустройство* – 17 обращений (2,89 %).

•0003.0009.0097.0690 *Уличное освещение* – 19 обращений (3,23%).

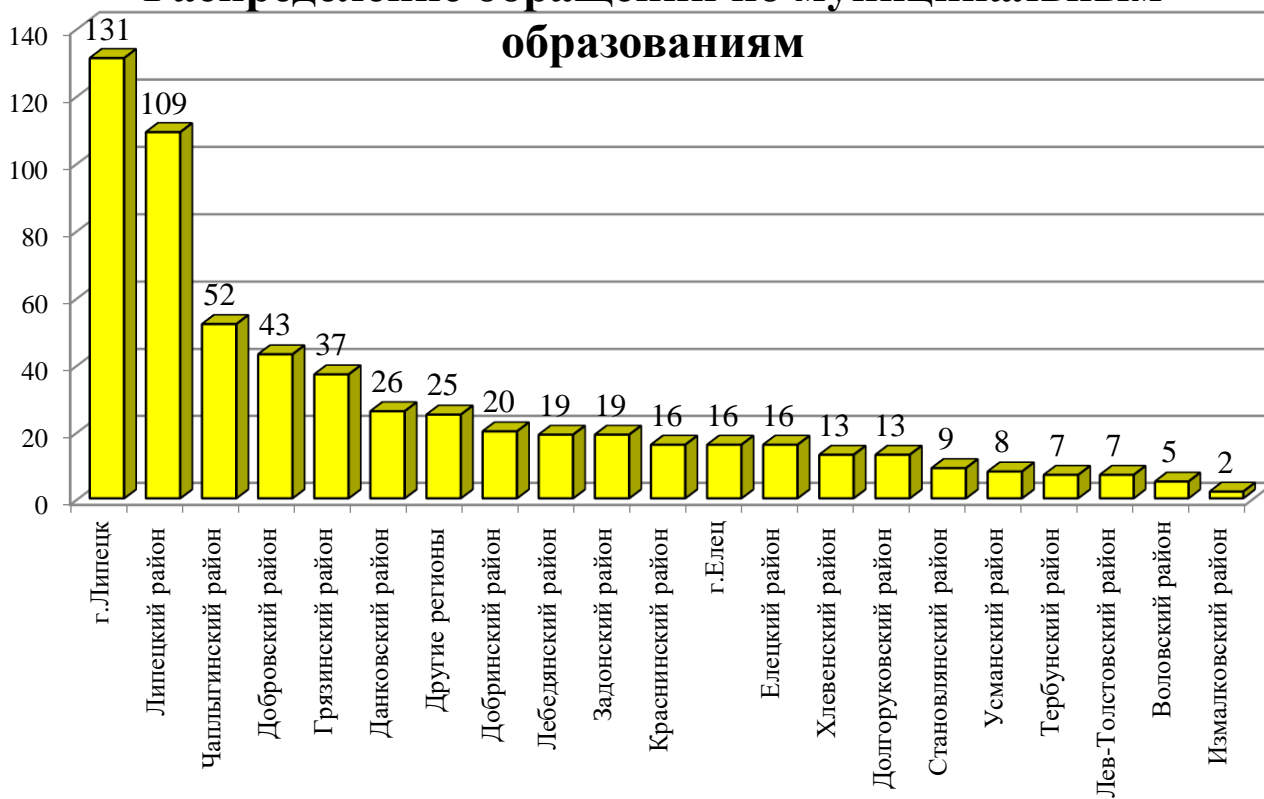
•0003.0009.0097.0694 *Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов* – 9 обращений (1,53%)

Активность граждан по муниципальным образованиям выглядит следующим образом:

Распределение обращений по тематическим разделам



Распределение обращений по муниципальным образованиям



В подведомственное министерства учреждение (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде поступило 9 обращений в форме почтового и электронного документа.

В результате рассмотрения обращений были даны разъяснения.