

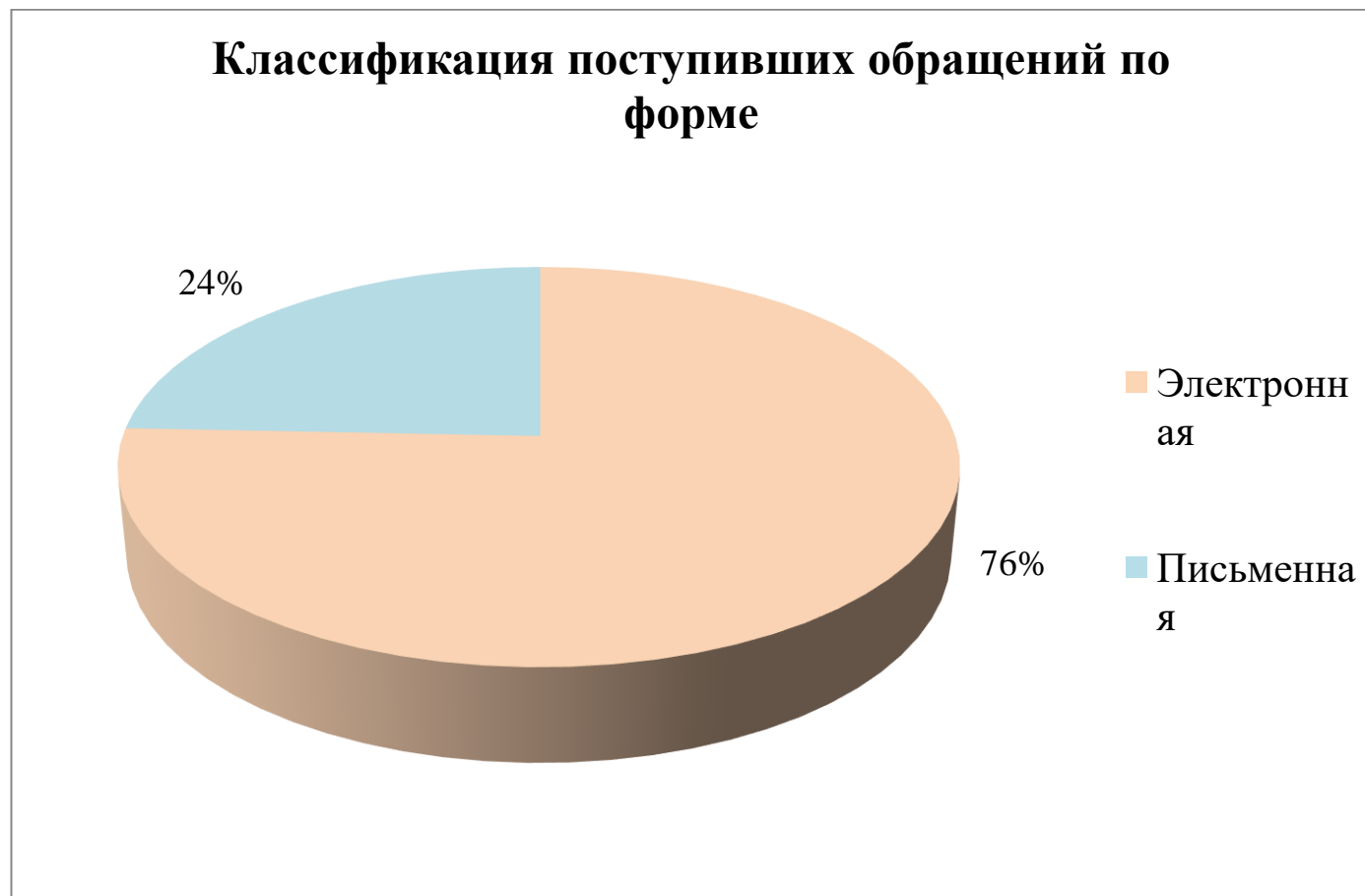
Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Липецкой области за I квартал 2026 г.

За отчетный период в министерство транспорта и дорожного хозяйства Липецкой области (далее – министерство) поступило 234 обращения по 268 вопросам, а также 66 запросов о рассмотрении обращений. Из них напрямую в министерство поступило 29 обращений (12% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 23 обращения (10%), из Правительства Липецкой области 73 обращения (31%), из органов прокуратуры – 4 обращения (2%), из Областного Совета депутатов 4 (2%) обращения и 101 обращение (43%) направлено из иных органов (учреждений, организаций).

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что из общего количества обращений 126 обращений (54%) поступило в министерство посредством системы электронного документооборота, 74 обращения (32%) были направлены на электронную почту, 29 обращений (12%) были направлены почтой, 5 обращений поступили нарочно (2%).

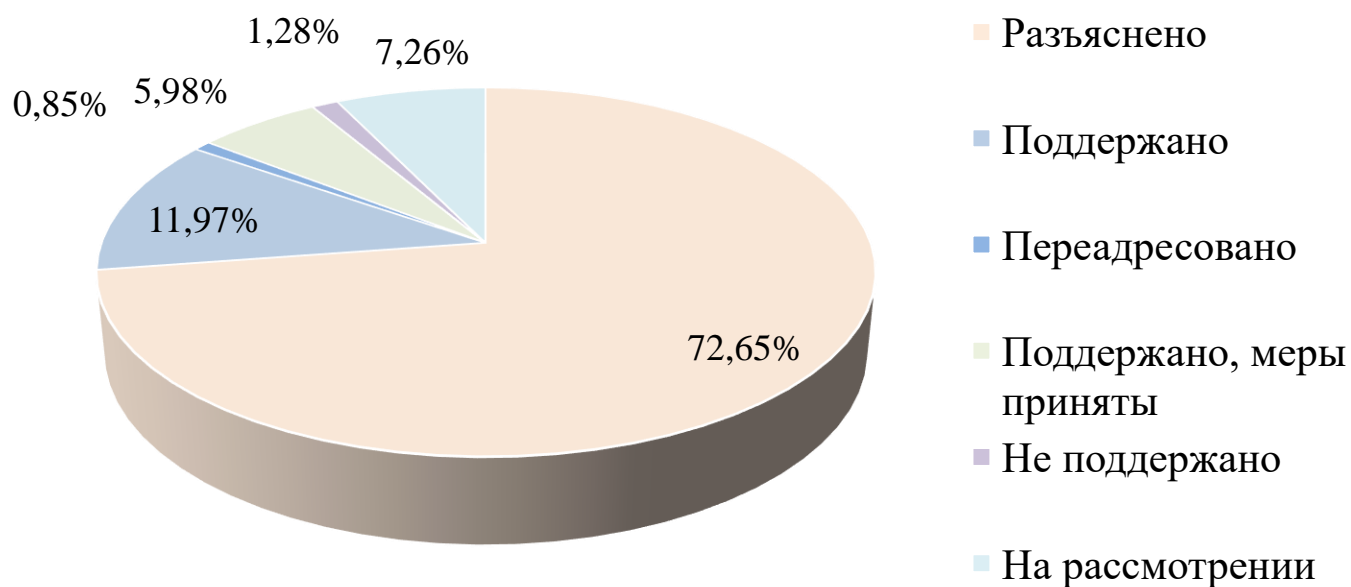


Из общего количества 177 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 57 обращений.



По результатам рассмотрения на 170 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 28 инициатив, среди которых меры приняты по 14 вопросам, 3 обращения признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 2 обращения, 17 обращений находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в I квартале 2026г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 36 обращений (15,38 %).

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 117 обращений (50% от общего числа вопросов), 28 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 89 вопросов к перевозкам железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 9 обращений (3,85%).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 6 обращений (2,56 %).

•0003.0009.0099.0742 *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 5 обращений (2,14%).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 8 обращений (3,42%).

•0003.0009.0099.0748 *Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги* – 1 обращение (0,43%).

2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 11 обращений (4,70 %).

•0003.0009.0096.0675 *Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов* – 2 обращения (0,85 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 4 обращения (1,71 %).

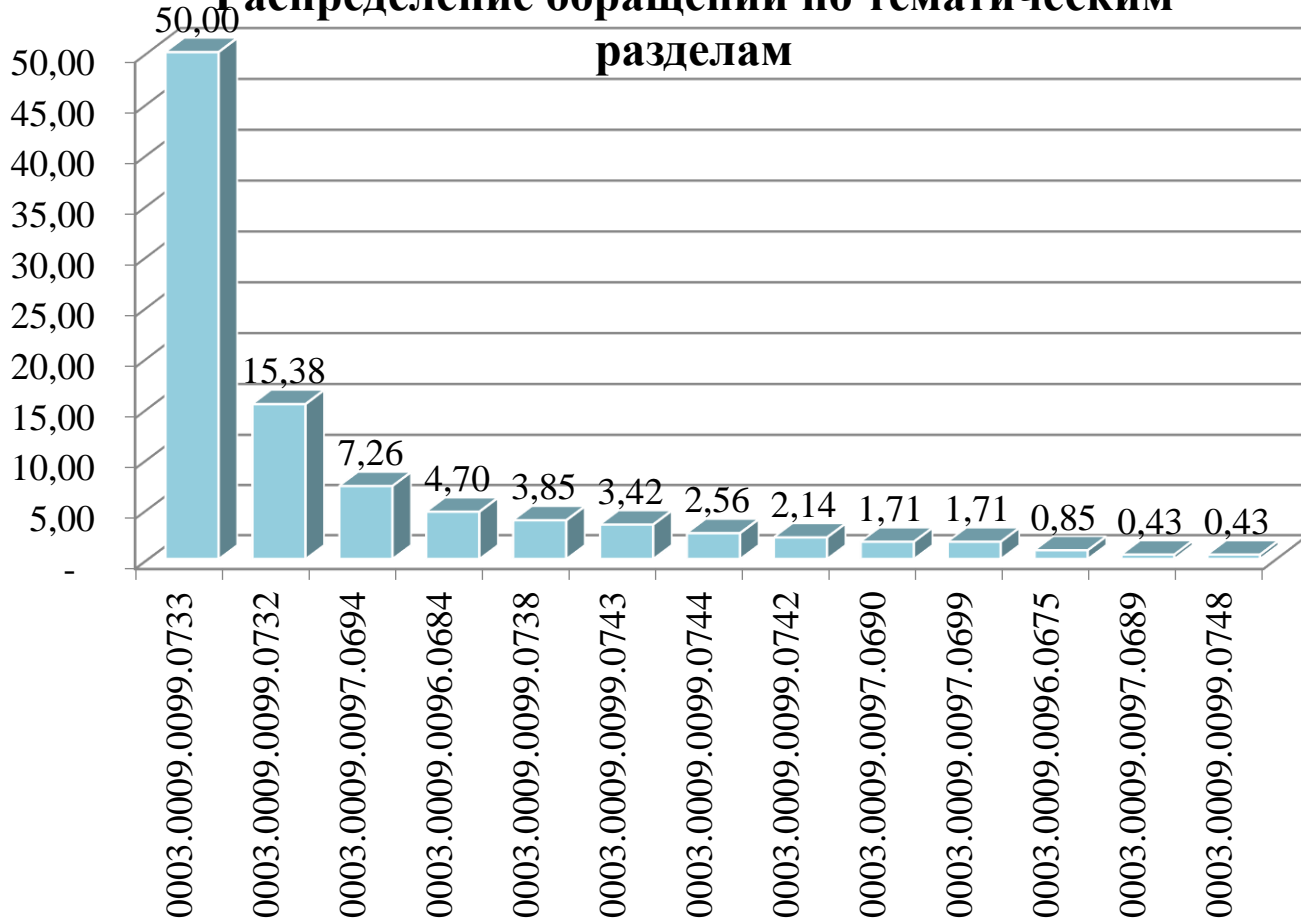
•0003.0009.0097.0689 *Комплексное благоустройство* – 1 обращение (0,43%).

•0003.0009.0097.0690 *Уличное освещение* – 4 обращения (1,71%).

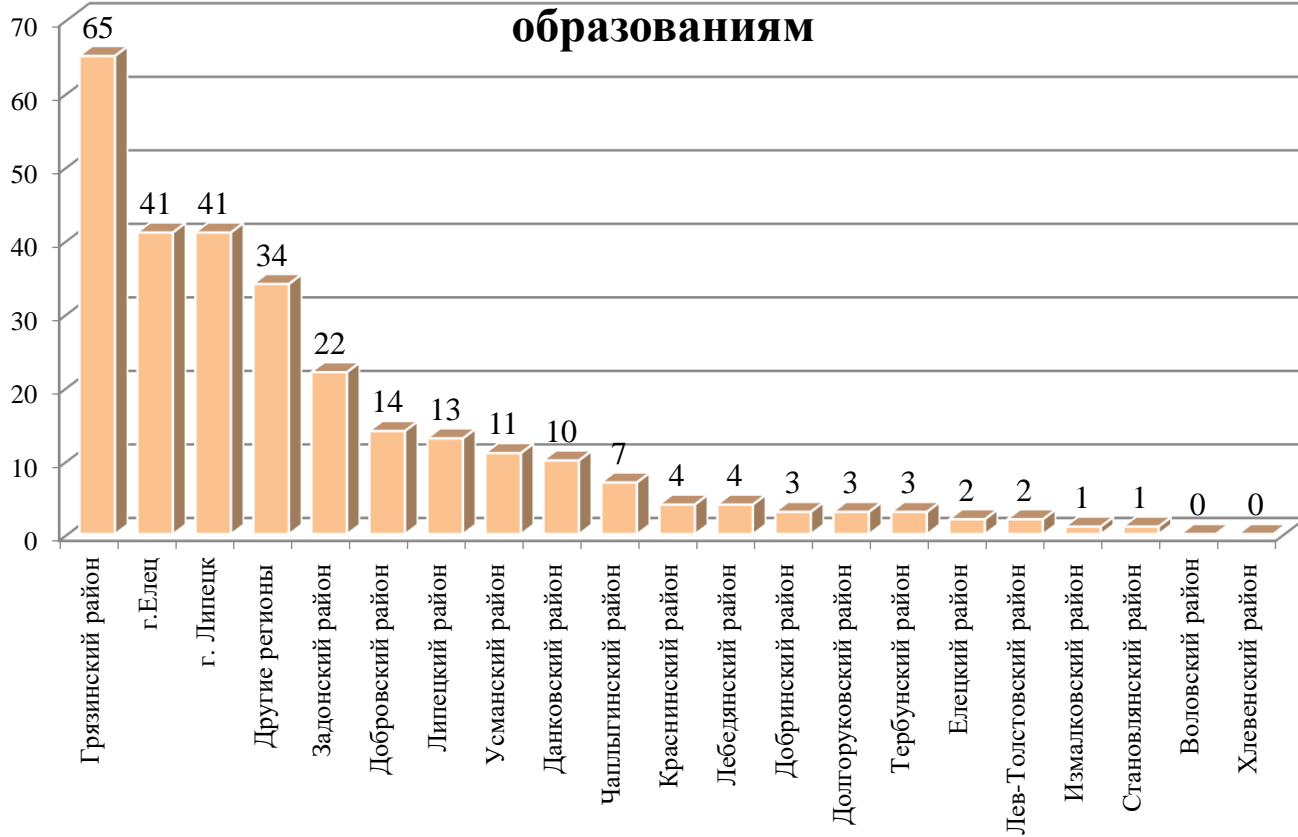
• 0003.0009.0097.0694 *Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов* – 17 обращений (7,26%)

Активность граждан по муниципальным образованиям выглядит следующим образом:

Распределение обращений по тематическим разделам



Распределение обращений по муниципальным образованиям



В подведомственное министерства учреждение (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде обращений не поступало.