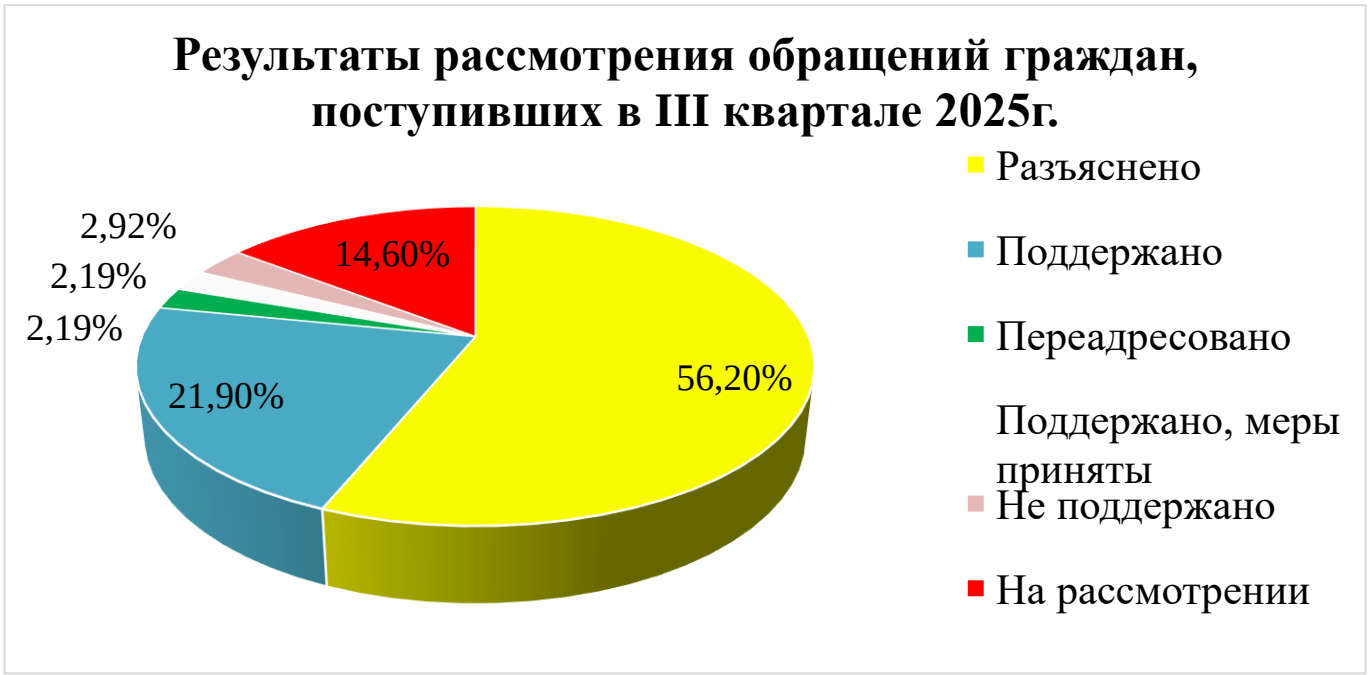
Информация о работе с обращениями граждан, поступившими в Министерство транспорта и дорожного хозяйства Липецкой области в III квартале 2025 г.

За отчетный период в министерство транспорта и дорожного хозяйства Липецкой области (далее – министерство) поступило 134 обращения по 174 вопросам, а также 58 запросов о рассмотрении обращений. Из них напрямую в министерство поступило 39 обращений (29% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 29 обращений (21%), из Правительства Липецкой области 39 обращений (29 %), из органов прокуратуры – 7 обращений (5%), из Областного Совета депутатов 1 (1%) обращение и 19 обращений (15%) направлены из иных органов (учреждений, организаций).

Проведенный анализ поступивших обращений показал, что из общего количества обращений 96 обращений (72%) поступило в министерство посредством системы электронного документооборота, 7 обращений (5%) были направлены на электронную почту, 22 обращения (16%) были направлены почтой и 9 обращений поступили нарочно (7%).

Из общего количества 79 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 55 обращений.

По результатам рассмотрения на 77 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 30 инициатив, среди которых меры приняты по 3 вопросам, 4 обращения признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 3 обращения и 20 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•*0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 18 обращений (13,43 %).

•*0003.0009.0099.0733 Транспортное обслуживание населения* – 7 обращений (5,22% от общего числа вопросов), 6 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 1 вопрос к перевозкам железнодорожным транспортом.

•*0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры – 9* обращений (6,72%).

•*0003.0009.0099.0744 Дорожные знаки и дорожная разметка* – 3 обращения (2,24 %).

•*0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 2 обращения (1,49%).

•*0003.0009.0099.0743 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 12 обращений (8,96%).

•*0003.0009.0099.0748 Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги – 2 обращения* (1,49%).

2. Строительство

•*0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог* – 35 обращений (26,12 %).

•*0003.0009.0096.0675 Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов* – 7 обращений (5,22 %).

3. Градостроительство и архитектура

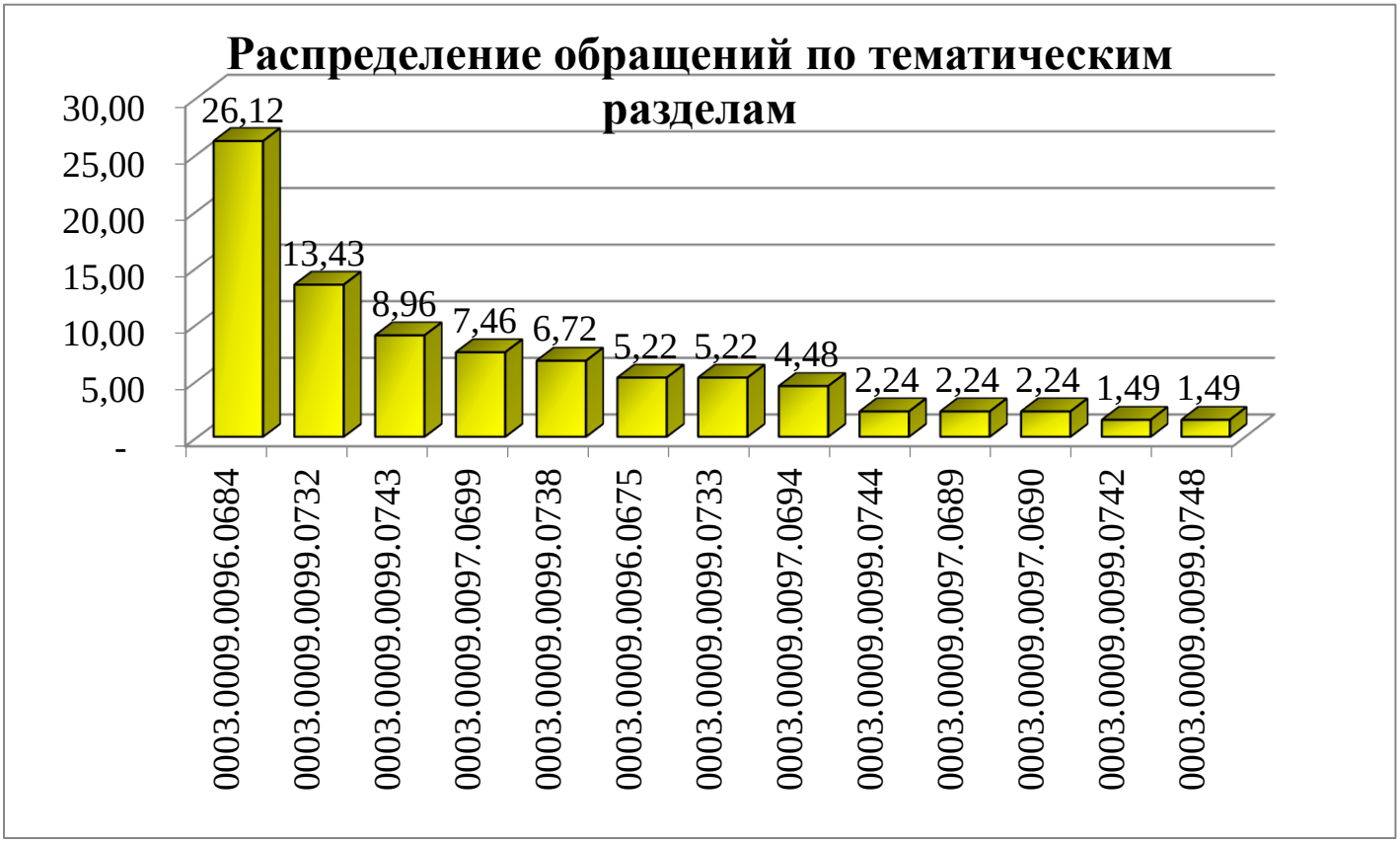
•*0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 10 обращений (7,46 %).

•*0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство* – 3 обращения (2,24 %).

•*0003.0009.0097.0690 Уличное освещение* – 3 обращения (2,24%).

• *0003.0009.0097.0694* Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов – 6 обращений (4,48%)

Активность граждан по муниципальным образованиям выглядит следующим образом:


Распределение обращений по тематическим разделам
30,00
25,00
20,00
15,00
10,00
5,00
-
26,12
13,43
8,96
7,46
6,72
5,22
5,22
4,48
2,24
2,24
2,24
1,49
1,49
0003.0009.0096.0684
0003.0009.0099.0732
0003.0009.0099.0743
0003.0009.0097.0699
0003.0009.0099.0738
0003.0009.0096.0675
0003.0009.0099.0733
0003.0009.0097.0694
0003.0009.0099.0744
0003.0009.0097.0689
0003.0009.0097.0690
0003.0009.0099.0742
0003.0009.0099.0748

Распределение обращений по муниципальным образованиям
35
30
25
20
15
10
5
0
31
27
11
9
7
7
6
6
5
4
4
3
3
2
2
2
2
2
1
1
0
г.Липецк
Липецкий район
Чаплыгинский район
Данковский район
Долгоруковский район
Становлянский район
Грязинский район
Елецкий район
Лебедянский район
Добровский район
Другие регионы
Добринский район
г.Елец
Задонский район
Хлевенский район
Краснинский район
Воловский район
Тербунский район
Лев-Толстовский район
Усманский район
Измалковский район

В подведомственное министерства учреждение (ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области») в отчетном периоде поступило 1 обращение в форме почтового документа.

В результате рассмотрения обращения было дано разъяснение.