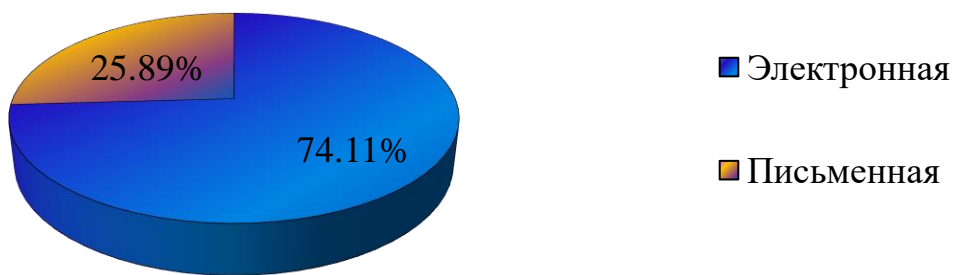


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой за III квартала 2020 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 699 обращений по 728 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 264 обращения (37,77% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 61 обращение (8,73%), из администрации Липецкой области – 243 обращения (34,76 %), из органов прокуратуры – 17 обращений (2,43 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 15 обращений (2,15 %) и 99 обращений (14,16%), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

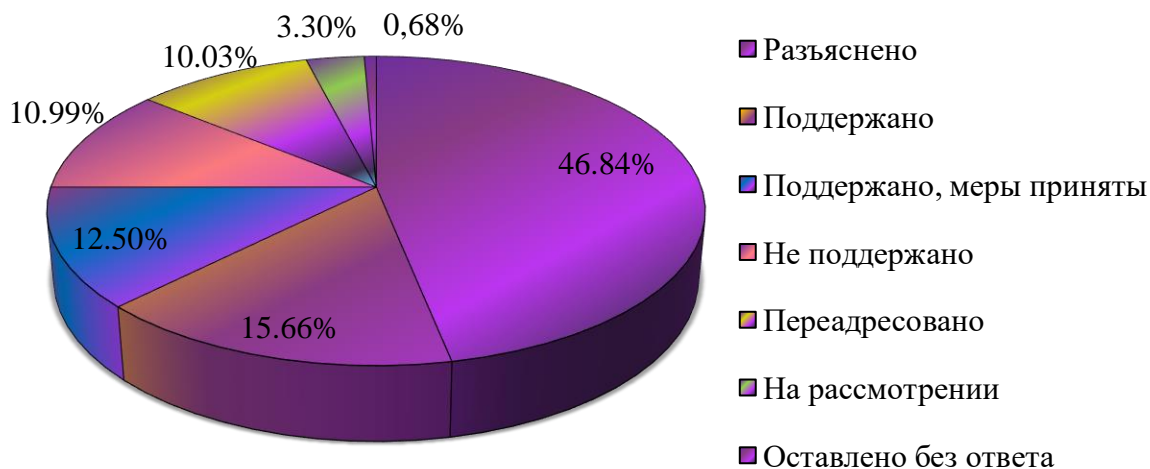
Из общего количества 518 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 181 обращение, устные обращения не поступали.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 341 вопрос, содержащийся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 205 инициатив, среди которых меры приняты по 91 вопросу, 80 обращений признаны необоснованным и не подлежащим удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 73 обращения, 5 обращений оставлены без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 24 обращения в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших за III квартала 2020 г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 181 обращение (24,86%).

2. Транспорт

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 129 обращений (17,72 % от общего числа вопросов), из них 120 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом, 7 – железнодорожным и 4 – воздушным транспортом.

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 95 обращений (13,05 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 53 обращения (7,28%).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 32 обращения (4,4 %).

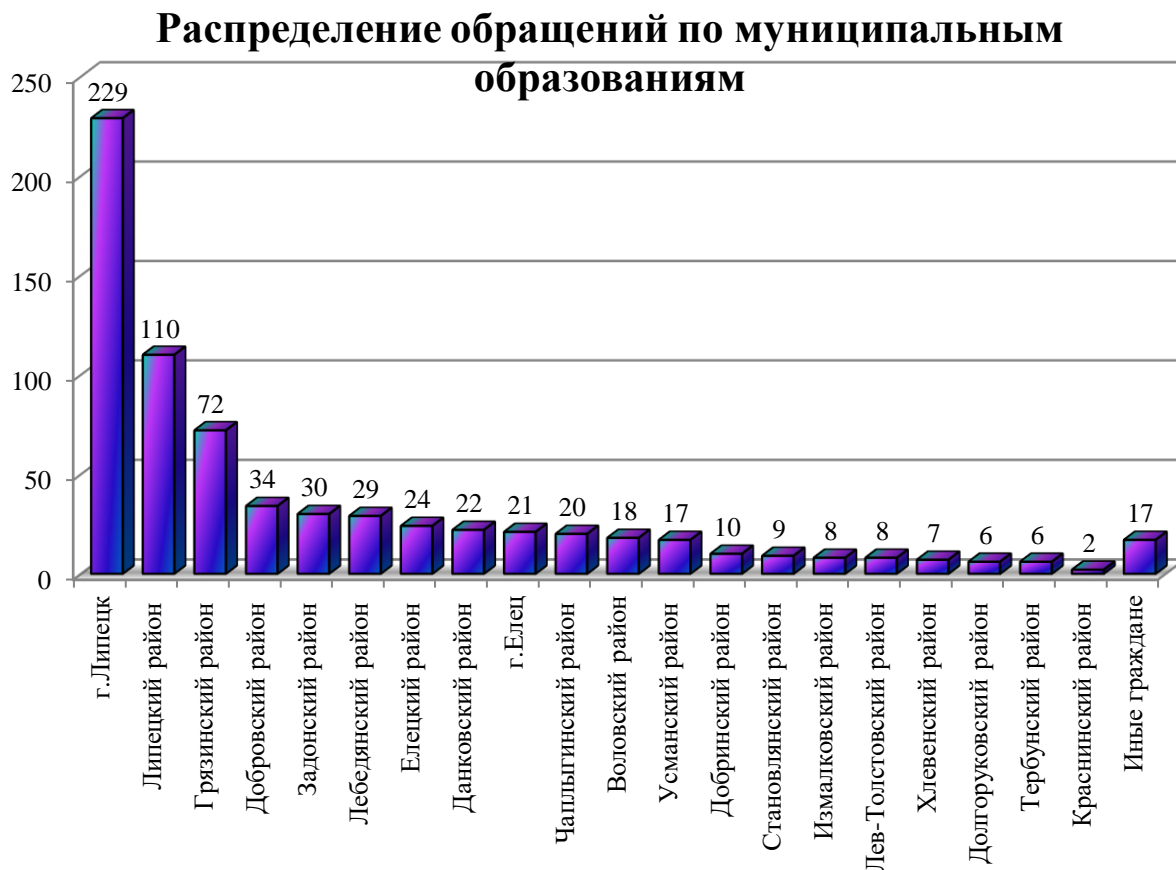
•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 30 обращений (4,12 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 53 обращения (7,28%).

•0003.0009.0097.0690 Уличное освещение – 19 обращений (2,61%);

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области»; ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области», ОГКП «Липецкий Аэропорт») в отчетном периоде поступило 8 обращений. Обращений, поступивших в письменной форме – 3, в форме электронного документа – 5. В результате рассмотрения меры приняты по 1 обращению, на 3 обращения даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявления, 3 обращения признаны не обоснованными и не подлежащими удовлетворению и 1 обращение переадресовано по компетенции.