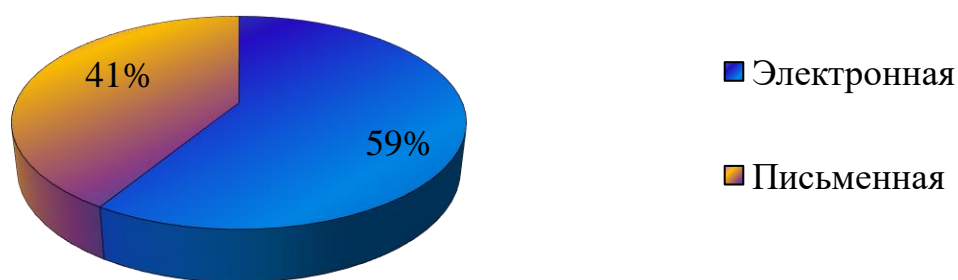


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в I квартале 2020 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 194 обращения по 208 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 45 обращений (23,2% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 21 обращение (10,82%), из администрации Липецкой области – 87 обращений (44,84 %), из органов прокуратуры – 6 обращений (3,1 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 4 обращения (2,06 %) и 31 обращение (15,98%), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

Из общего количества 114 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 80 обращений, устные обращения не поступали.

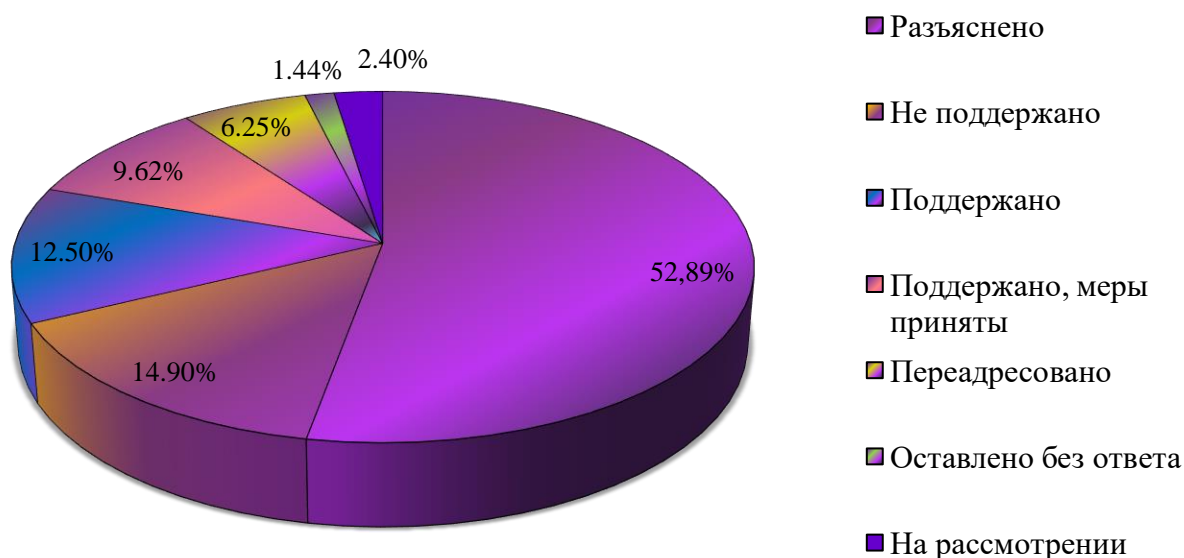
Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 110 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 46 инициатив, среди которых меры приняты по 20 вопросам, 31 обращение признано необоснованным и не подлежащим удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 13 обращений, 3 обращения оставлены

без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 5 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в I квартале 2020 г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 52 обращения (25%).

2. Транспорт

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 36 обращений (17,31 % от общего числа вопросов), все вопросы относятся к перевозкам автомобильным транспортом.

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 17 обращений (8,17%).

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 15 обращений (7,21 %).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 10 обращений (4,81 %).

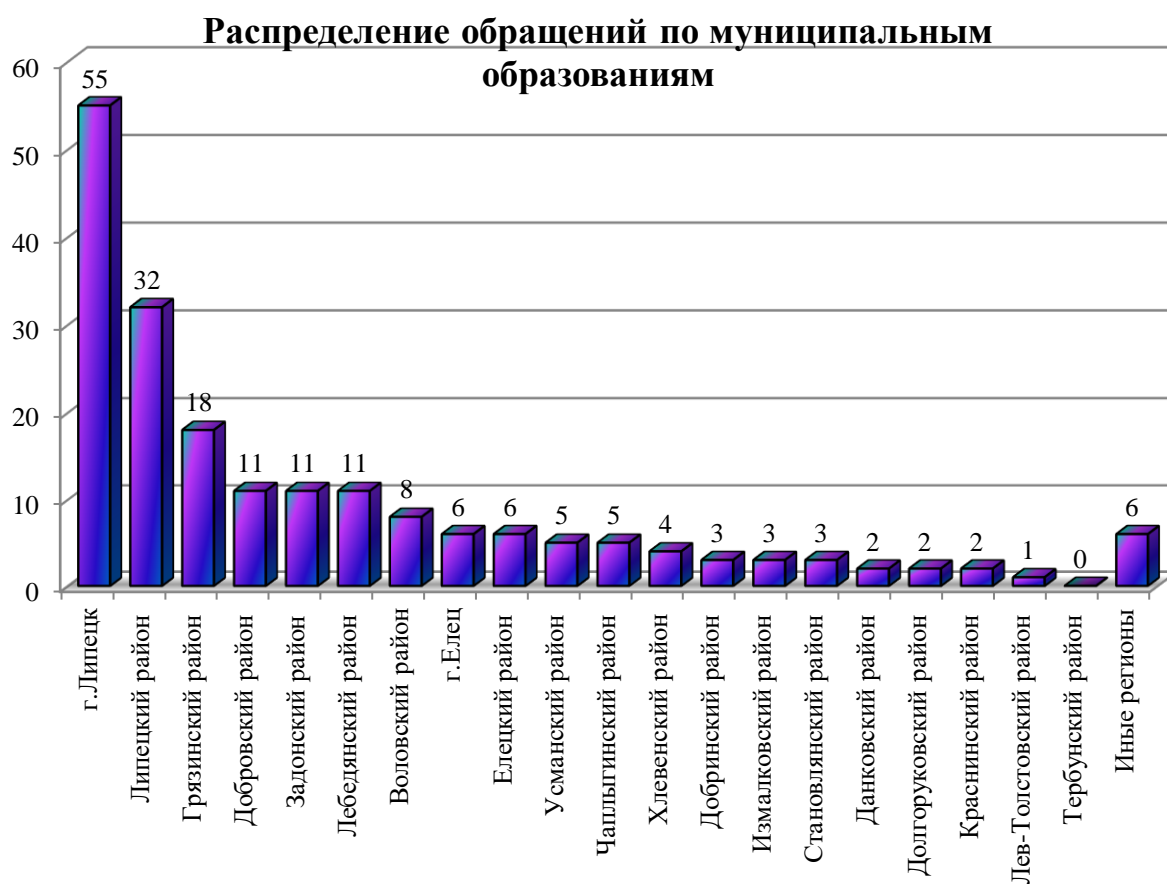
•0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры – 9 обращений (4,33 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 16 обращений (7,69%).

•0003.0009.0097.0690 Уличное освещение – 12 обращений (5,77%);

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области»; ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области», ОГКП «Липецкий Аэропорт») в отчетном периоде поступило 3 обращения. Обращений, поступивших в письменной форме – 1, в форме электронного документа – 2. В результате рассмотрения меры приняты по 1 обращению, на 1 обращение даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявления и 1 обращение признано не обоснованным и не подлежащим удовлетворению.