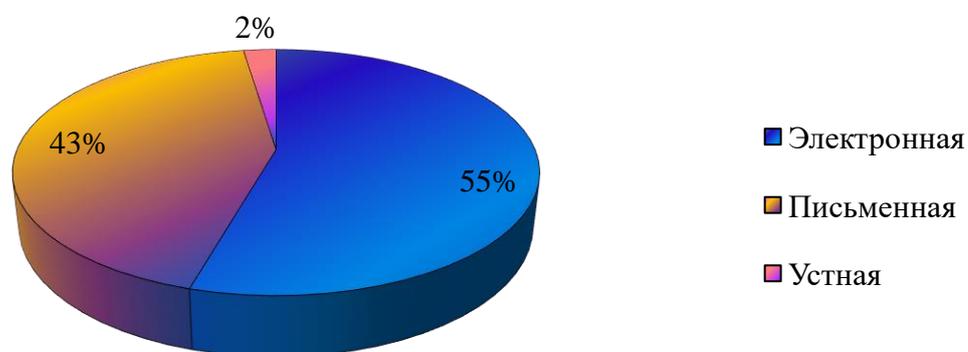


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой области в III квартале 2019 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – управление) поступило 294 обращения по 317 вопросам. Из них напрямую в управление поступило 90 обращений (30,61% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 18 обращений (6,12%), из администрации Липецкой области – 143 обращения (48,64 %), из органов прокуратуры – 13 обращений (4,42 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 2 (0,68 %) и 28 обращений (9,53%), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

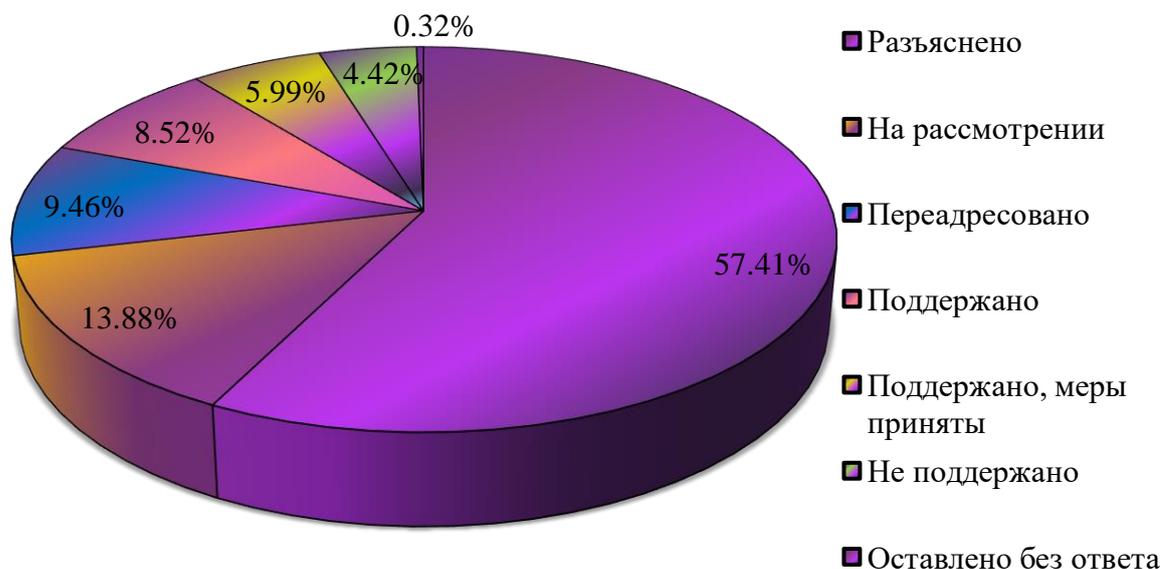
Из общего количества 160 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 127 обращений и 7 обращений получено в устной форме.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 182 вопроса, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 46 инициатив, среди которых меры приняты по 19 вопросам, 14 обращений признаны необоснованными и не подлежащими удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 30 обращений, 1 обращение оставлено без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 44 обращения в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в III квартале 2019 г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Транспорт

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 73 обращений (23,03 % от общего числа вопросов), из них 64 вопроса относятся к перевозкам автомобильным транспортом, 9 – железнодорожным транспортом.

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 35 обращений (11,04%).

•0003.0009.0099.0739 *Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений* – 17 обращений (5,36 %).

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 13 обращений (4,1 %).

•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 12 обращений (3,79 %).

•0003.0009.0099.0742 *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* – 11 обращений (3,47 %).

2. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 59 обращений (18,61%).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 50 обращений (15,77%).

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



Все обращения, поступившие в управление, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством и согласно требованиям Федерального закона от 2 мая 2016 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».