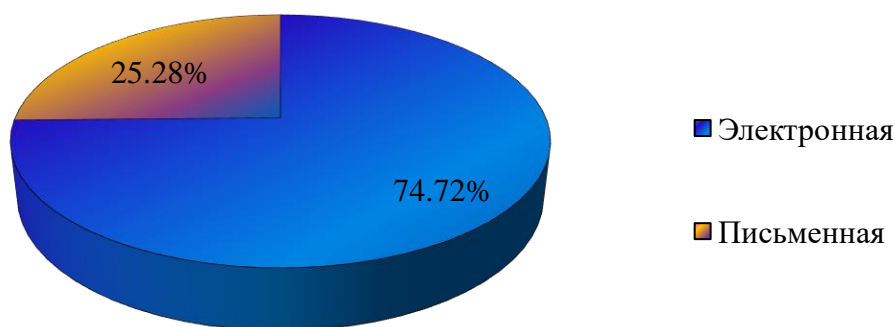


Информация по работе с обращениями граждан, поступившими в управление дорог и транспорта Липецкой в 1 полугодии 2020 г.

За отчетный период в управление дорог и транспорта Липецкой области (далее – Управление) поступило 451 обращение по 472 вопросам. Из них напрямую в Управление поступило 152 обращения (33,7% от общего числа). Для рассмотрения из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций поступило 39 обращений (8,65%), из администрации Липецкой области – 172 обращения (38,14 %), из органов прокуратуры – 13 обращений (2,88 %), из Липецкого областного Совета депутатов – 10 обращений (2,22 %) и 65 обращений (14,41%), направленных из иных органов (учреждений, организаций).

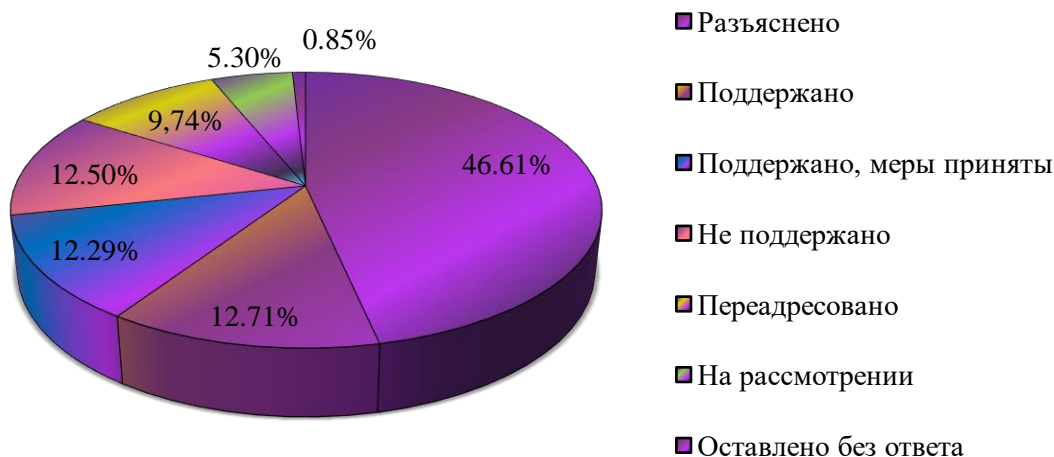
Из общего количества 337 обращений поступило в форме электронного документа (по каналам электронной почты и через «Интернет-приемную»), в письменной форме поступило 114 обращений, устные обращения не поступали.

Классификация поступивших обращений по форме



По результатам рассмотрения на 220 вопросов, содержащихся в обращениях, граждане получили разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений/предложений/жалоб (присвоен статус «разъяснено»), поддержано 118 инициатив, среди которых меры приняты по 58 вопросам, 59 обращений признаны необоснованным и не подлежащим удовлетворению (присвоен статус «не поддержано»). Переадресовано на рассмотрение в другие органы 46 обращений, 4 обращения оставлены без ответа в связи с отсутствием обратного адреса и 25 обращений в настоящее время находятся на рассмотрении.

Результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2020г.



Наибольшее количество обращений поступило по разделам:

1. Строительство

•0003.0009.0096.0684 *Строительство и реконструкция дорог* – 120 обращений (25,4%).

2. Транспорт

•0003.0009.0099.0733 *Транспортное обслуживание населения* – 79 обращений (16,74 % от общего числа вопросов), из них 75 вопросов относятся к перевозкам автомобильным транспортом и 4 – железнодорожным.

•0003.0009.0099.0732 *Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт* – 71 обращение (15,04 %).

•0003.0009.0099.0743 *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* – 30 обращений (6,36%).

•0003.0009.0099.0744 *Дорожные знаки и дорожная разметка* – 20 обращений (4,24 %).

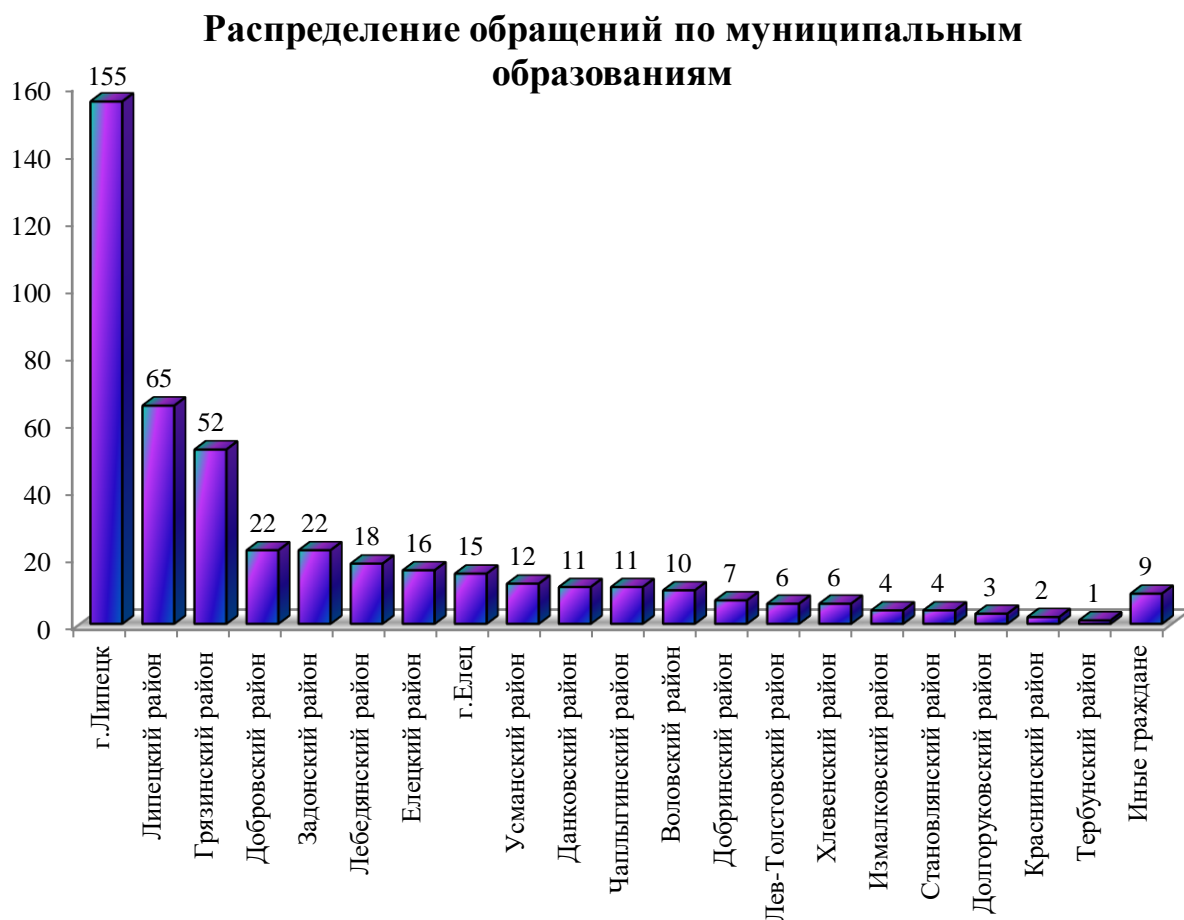
•0003.0009.0099.0738 *Содержание транспортной инфраструктуры* – 17 обращений (3,60 %).

3. Градостроительство и архитектура

•0003.0009.0097.0699 *Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров* – 35 обращений (7,42%).

•0003.0009.0097.0690 *Уличное освещение* – 17 обращений (3,60%);

Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей выглядит следующим образом:



В подведомственные Управлению учреждения (ОКУ «Агентство автомобильного транспорта Липецкой области»; ОКУ «Дорожное агентство Липецкой области», ОГКП «Липецкий Аэропорт») в отчетном периоде поступило 3 обращения. Обращений, поступивших в письменной форме – 1, в форме электронного документа – 2. В результате рассмотрения меры приняты по 1 обращению, на 1 обращение даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявления и 1 обращение признано не обоснованным и не подлежащим удовлетворению.